

# KORIAN

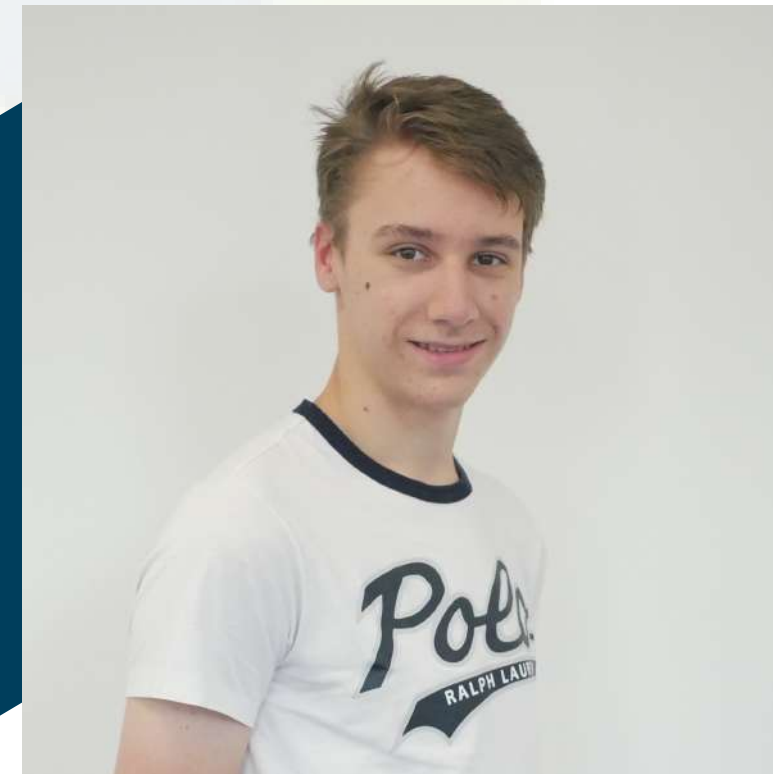
## PFA



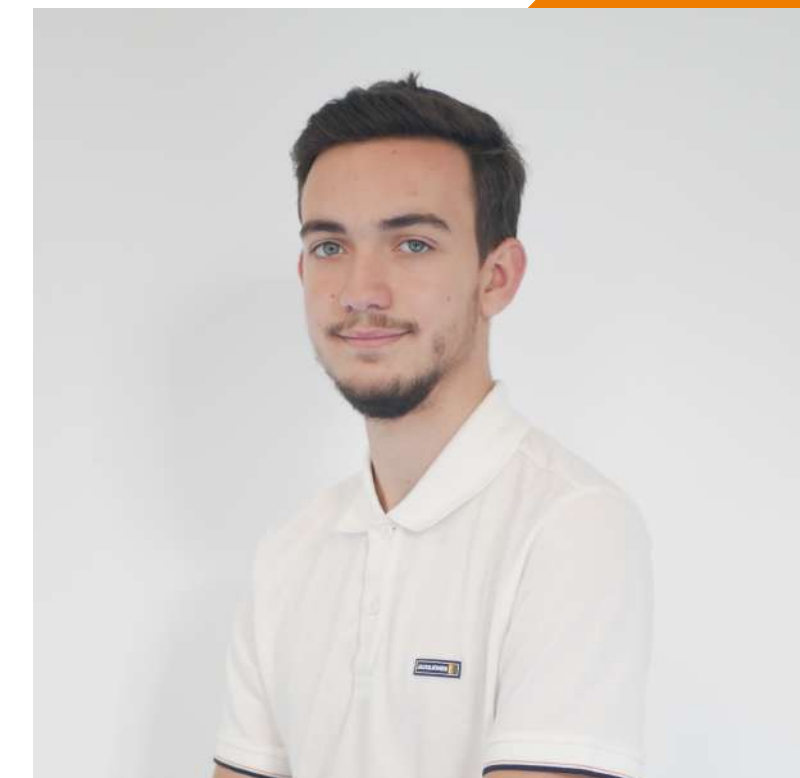
# ÉQUIPE 6



**LEFEBRE GRÉGOIRE**



**GIRAUD JULIAN**



**LOUDIN CHARLES**



**VAN DAMME AYMERIC**



**LEGENBRE GABRIELLE**

# PROBLÉMATIQUE INITIALE

**QUEL DISPOSITIF POUR GUIDER ET FACILITER L'ENSEMBLE DES  
ACTIONS ET COMMUNICATIONS NÉCESSAIRES SUITE À LA  
SURVENUE D'UNE SITUATION D'URGENCE POUR UN MEMBRE DE  
SA FAMILLE.**

# LES CHIFFRES (FRANÇAIS) :

**67,4 MILLIONS** D'HABITANTS EN FRANCE,  
DONT **15 MILLIONS** DE +60 ANS (2021),  
ET PRÈS DE **20 MILLIONS** EN 2030

SOURCE : MINISTÈRE FRANÇAIS 2021

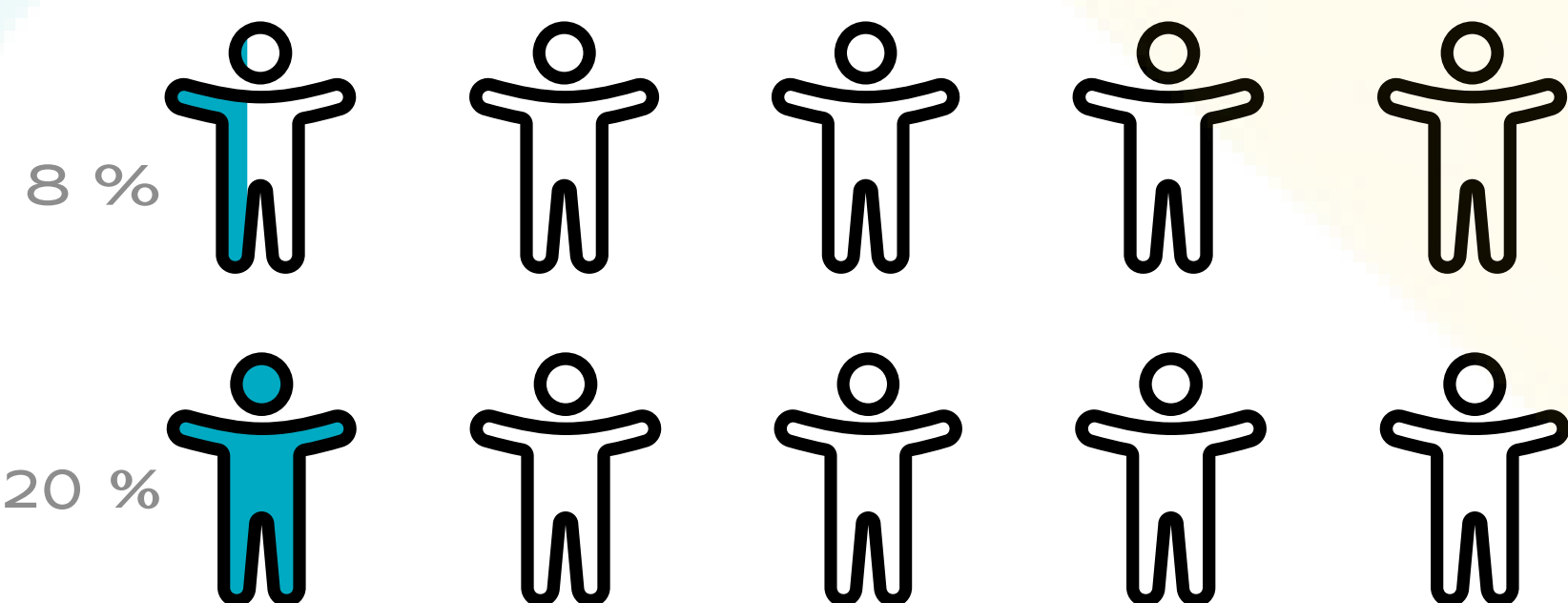
**6,4 %** (4,3 MILLIONS) AIDENT RÉGULIÈREMENTS UN DE LEURS AÎNÉS. SOURCE : MINISTÈRE FRANÇAIS 2021

PARMI ELLES, **4,2 %** (2,8 MILLIONS) AIDENT À LA VIE QUOTIDIENNE D'UNE PERSONNE  
ÂGÉE VIVANT À DOMICILE.

SOURCE : MINISTÈRE FRANÇAIS 2021

**830 000** EMPLOYÉS D'AIDES À DOMICILE.

SOURCE : DREES, COMITÉ CONSULTATIF NATIONAL D'ÉTHIQUE, ATELIERS DE LA CONCERTATION. 2017



60 À 85 ANS SONT DÉPENDANTES.

85 + ANS SONT DÉPENDANTES.

SOURCE : MINISTÈRE FRANÇAIS 2021

# VERBATIMS :



**"LES AIDES SOIGNANTES BÂCLENT SOUVENT LEUR TRAVAIL"**

SYLVIE, 35 ANS - INFIRMIÈRE EN EHPAD



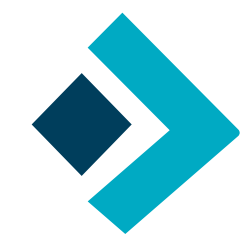
**"L'INFIRMIÈRE DE MA MÈRE N'EST PAS TOUJOURS À L'HEURE"**

JACQUELINE, 52 ANS



**"J'UTILISE UN GROUPE WHATSAPP POUR COMMUNIQUER AVEC MA FAMILLE"**

CYPRIEN , 21 ANS



**"MA MÈRE A DU MAL À COMMUNIQUER AVEC NOUS, CAR ELLE N'ARRIVE PAS À UTILISER UN SMARTPHONE ET ELLE PERD LA MÉMOIRE"**

FABIENNE , 43 ANS

# INSIGHTS :



**LES FAMILLES MANQUENT D'INFORMATION SUR LA VENUE ET L'EFFICACITÉ DES AIDES SOIGNANTES.**



**LA COMMUNICATION DANS LA FAMILLE N'EST PAS UN SOUCI SAUF S'IL Y A UN PROBLÈME FAMILIAL.**



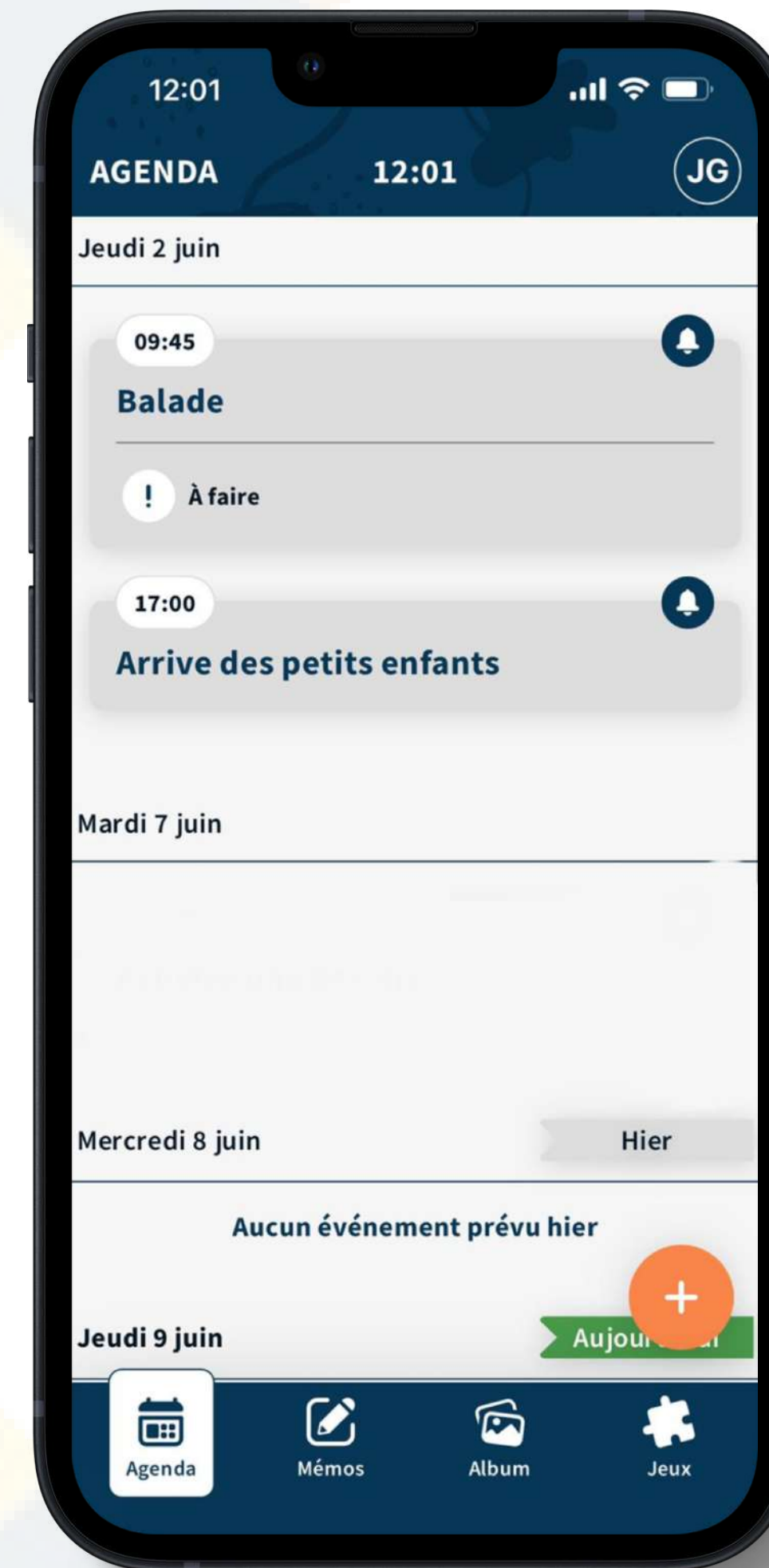
**LA COMMUNICATION AVEC LA SENIOR PEUT ÊTRE UN PROBLÈME AU QUOTIDIEN.**

# BENCHMARK DE RÉFLEXION :

MEMENTOP :



2 COTÉS DIFFÉRENTS AVEC UN SYTÈME DE SYNCHRONISATION ENTRE LA FAMILLE ET LA SENIOR



# BENCHMARK DE RÉFLEXION :

FAMILIZZ :



DOCUMENTS EN LIGNE



ACCÈS AUX RESIDENTS ET FAMILLES



FIL D'ACTUALITÉ



MESSAGERIE PRIVÉE



CALENDRIER PARTAGÉ



GÉRER LES ÉQUIPES



INVITÉ DES FAMILLES



GÉRER LES GROUPES



# REFORMULATION DE LA PROBLÉMATIQUE

COMMENT RÉINVENTER LE SYSTÈME DE SUIVI ET DE GESTION DE  
SON SENIOR AFIN DE GARANTIR LA CIRCULATION DE  
L'INFORMATION DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES ?

# BENCHMARK SOLUTION :

SUIVI DE COLIS :

GRÂCE A CE MODE ON PEUT SUIVRE EN TEMPS RÉEL SON COLIS

En préparation (par l'expéditeur) - Pris en charge par Chronopost - En cours d'acheminement - Envoi en cours de livraison - Livré

Voir la preuve de livraison - Quelques astuces

France

Date et heure	Événement	Complément
mercredi 30/01/2018 08:57	NANTES CHRONOPOST Livraison effectuée	Nom du réceptonnaire : godard
mercredi 30/01/2018 08:33	NANTES CHRONOPOST Colis en cours de livraison	
mercredi 30/01/2018 06:10	NANTES CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
mercredi 30/01/2018 00:35	HUB CHILLY MAZARIN CHRONOPOST Colis en cours d'acheminement	
lundi 30/01/2018 18:48	JONAGE CHRONOPOST Colis en cours d'acheminement	

CHRONOPOST

Livraison demain avant 20h

- Commandé le mercredi 3 mars
- Expédié aujourd'hui  
Voir les informations liées à jour
- En cours de livraison
- Livraison prévue demain

Expédié avec La Poste  
Numéro de suivi : 6G01599941656

Adresse de livraison  
Quels Sont  
200 Rue de Marseille  
Paris 92000

Informations sur la commande  
Voir les détails de la commande

AMAZON

colissimo

Votre colis est pris en charge mercredi 6 mai - Il est en chemin. - Il arrive ! - Votre colis est en cours de livraison. - Votre colis a été livré mercredi 6 mai

Détail de toutes les étapes

DATES	ÉTAPES
mercredi 6 mai	Votre colis est livré.
mercredi 6 mai	Votre colis est en transit sur nos plateformes logistiques pour vous être livré le plus rapidement possible.

COLISSIMO

# BENCHMARK SOLUTION :

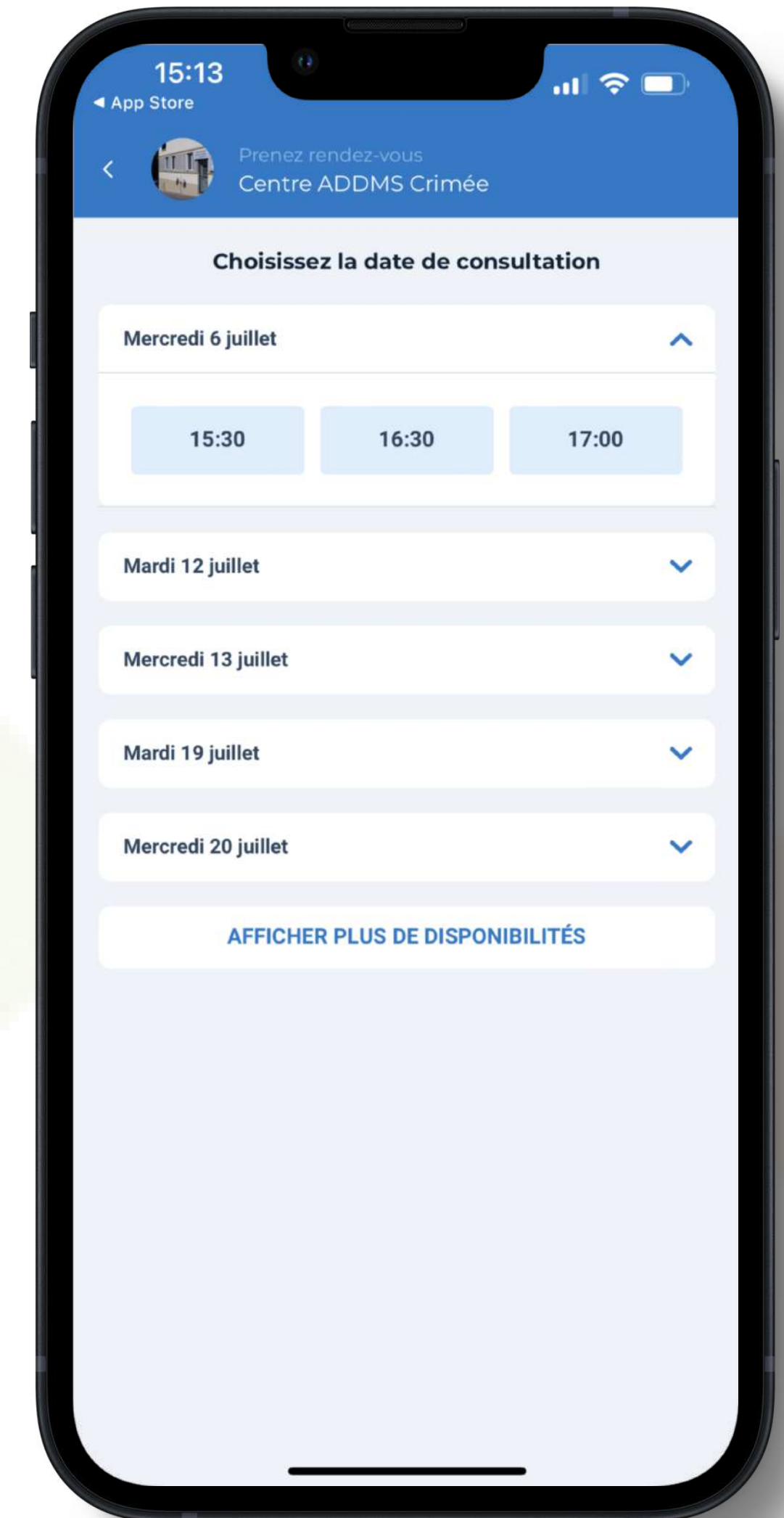
## GOOGLE CALENDAR :

C'EST UN CALENDRIER  
QUI EST FLUIDE ET CLAIR



## DOCTOLIB :

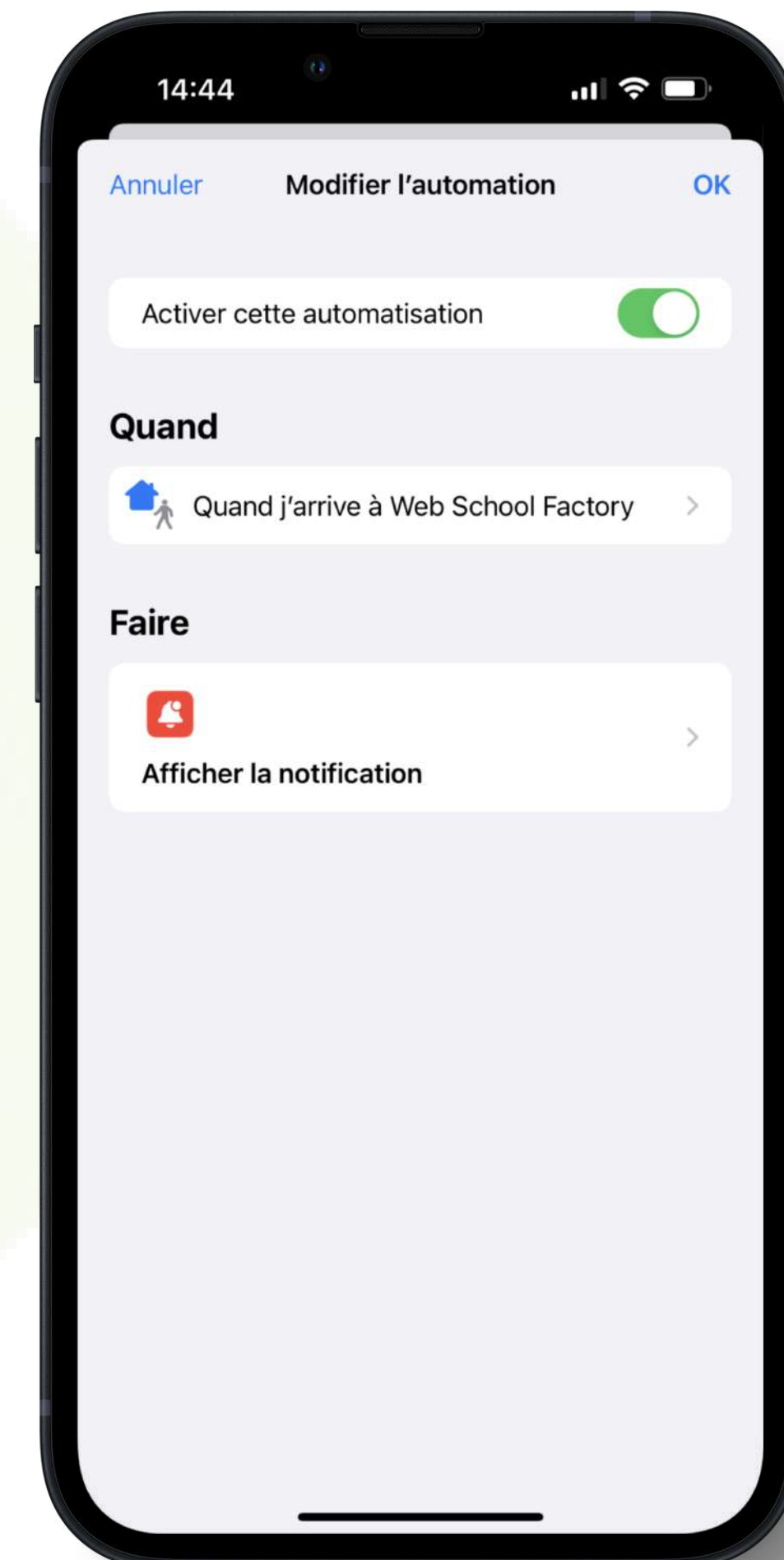
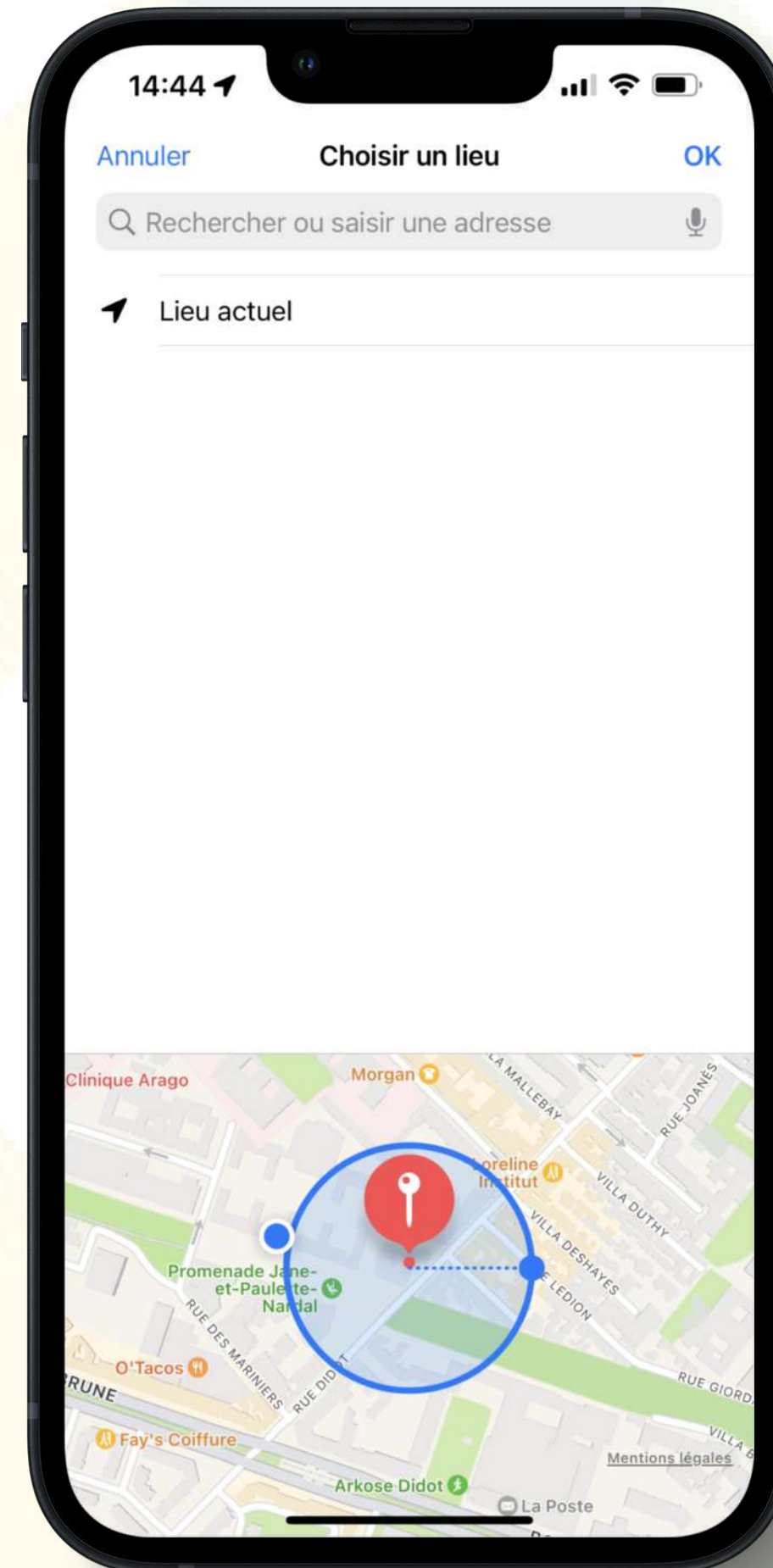
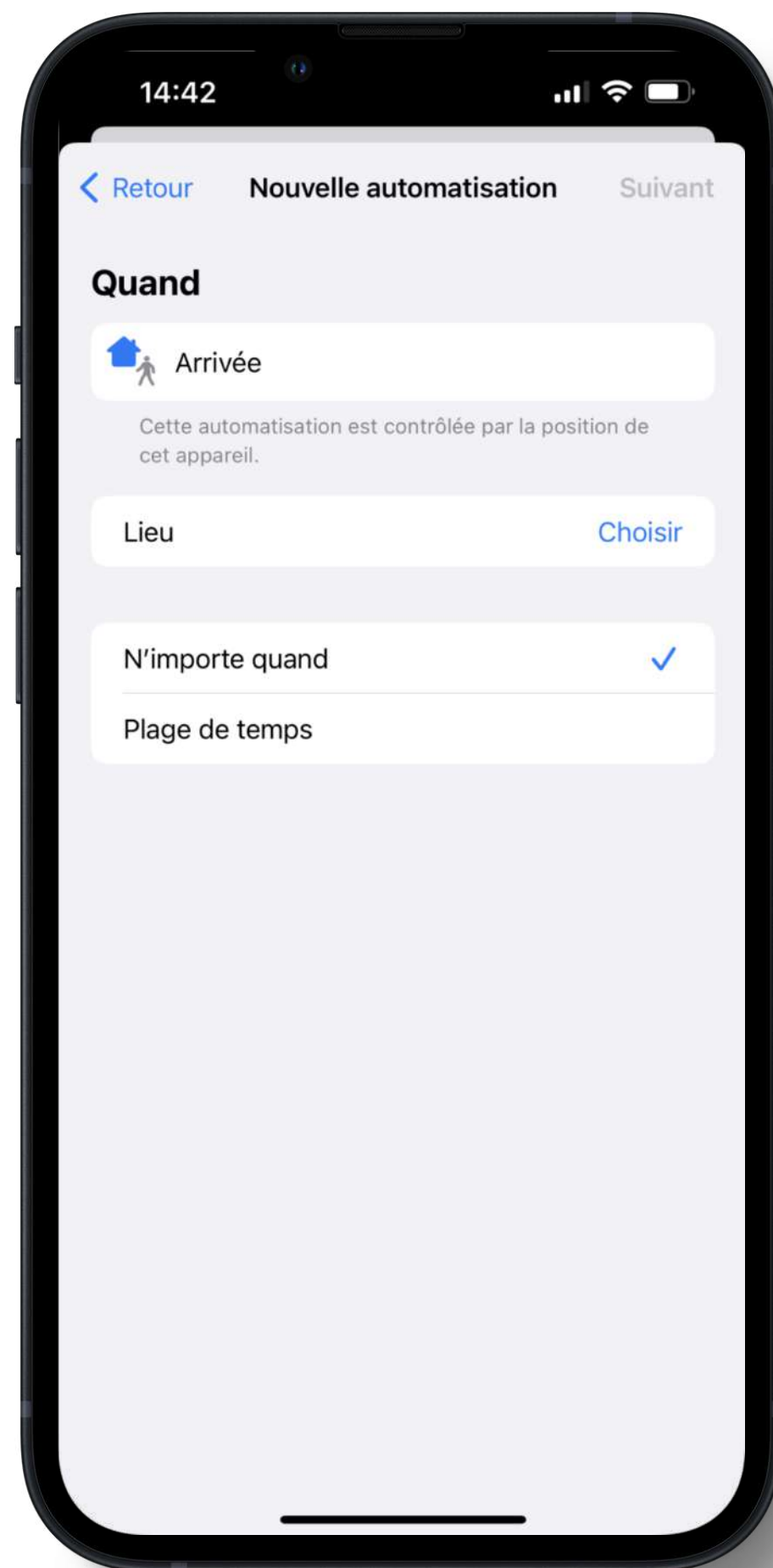
APPLICATION SIMPLE  
A UTILISER POUR LA  
PRISE DE RENDEZ-  
VOUS



# BENCHMARK SOLUTION :

C'EST UN SYSTÈME D'AUTOMATISATION OÙ L'ON PEUT DÉCLENCHER DES ACTIONS GRACE A LA POSITION GPS DU TÉLÉPHONE

RACCOURCI :





# ROSA AUDINEAU

## 83 ANS

RETRAITÉE

ELLE VIT SEULE ET PASSE SON TEMPS CHEZ ELLE.

ELLE SOUHAITE QUE TOUS SES PROCHES SOIENT INFORMÉS EN CAS DE PROBLÈME.

ELLE UTILISE SEULEMENT LE FIXE.

ELLE MANQUE DE COMMUNICATION AVEC SA FAMILLE, CAR ELLE PERD L'AUDITION DONC ELLE N'ENTEND PAS FORCÉMENT LE TÉLÉPHONE.



# ÉMILIA AUDINEAU

## 50 ANS

DIRECTRICE RH

ÉMILIA EST LA FILLE DE ROSA.

ELLE TRAVAILLE BEAUCOUP ET N'A PAS LE TEMPS DE S'OCCUPER DE SA MÈRE.

ELLE SOUHAITE ÊTRE INFORMÉE DE TOUT CE QUE SA MÈRE REÇOIT COMME SOINS.

ELLE PRÉFÈRE LES APPLICATIONS AUX TÉLÉPHONES POUR COMMUNIQUER.

MAIS ELLE MANQUE DE TEMPS POUR SA MÈRE.



# ANTHONY MENDES

## 43 ANS

INFIRMIER LIBÉRAL

IL VOIT DES PATIENTS TOUTE LA JOURNÉE.

IL AIMERAIT PASSER DU PAPIER AU NUMÉRIQUE.

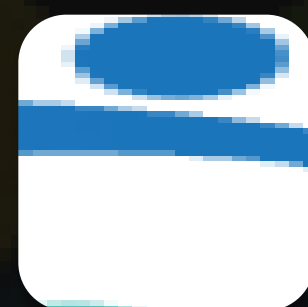
IL AIMERAIT AVOIR UNE APPLICATION OU IL PEUT RETROUVER FACILEMENT LE DOSSIER DU PATIENT.

IL AIMERAIT GAGNER DU TEMPS.

# NOTRE SOLUTION

UNE PROGRESSIVE WEB APP, QUI RECONNECTE LES AIDES À DOMICILE ET LA FAMILLE DU SENIOR, À TRAVERS UN SUIVI EN TEMPS RÉEL.

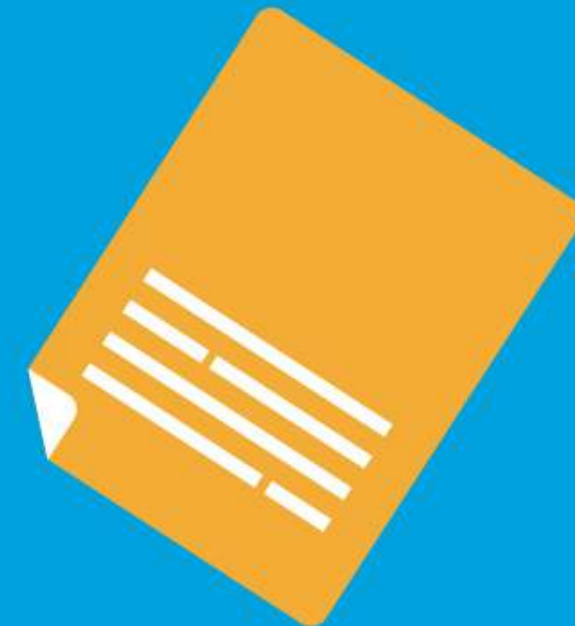
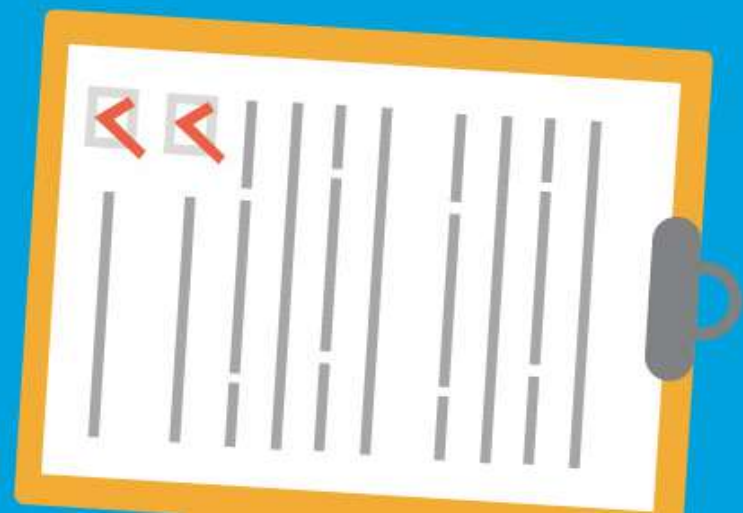
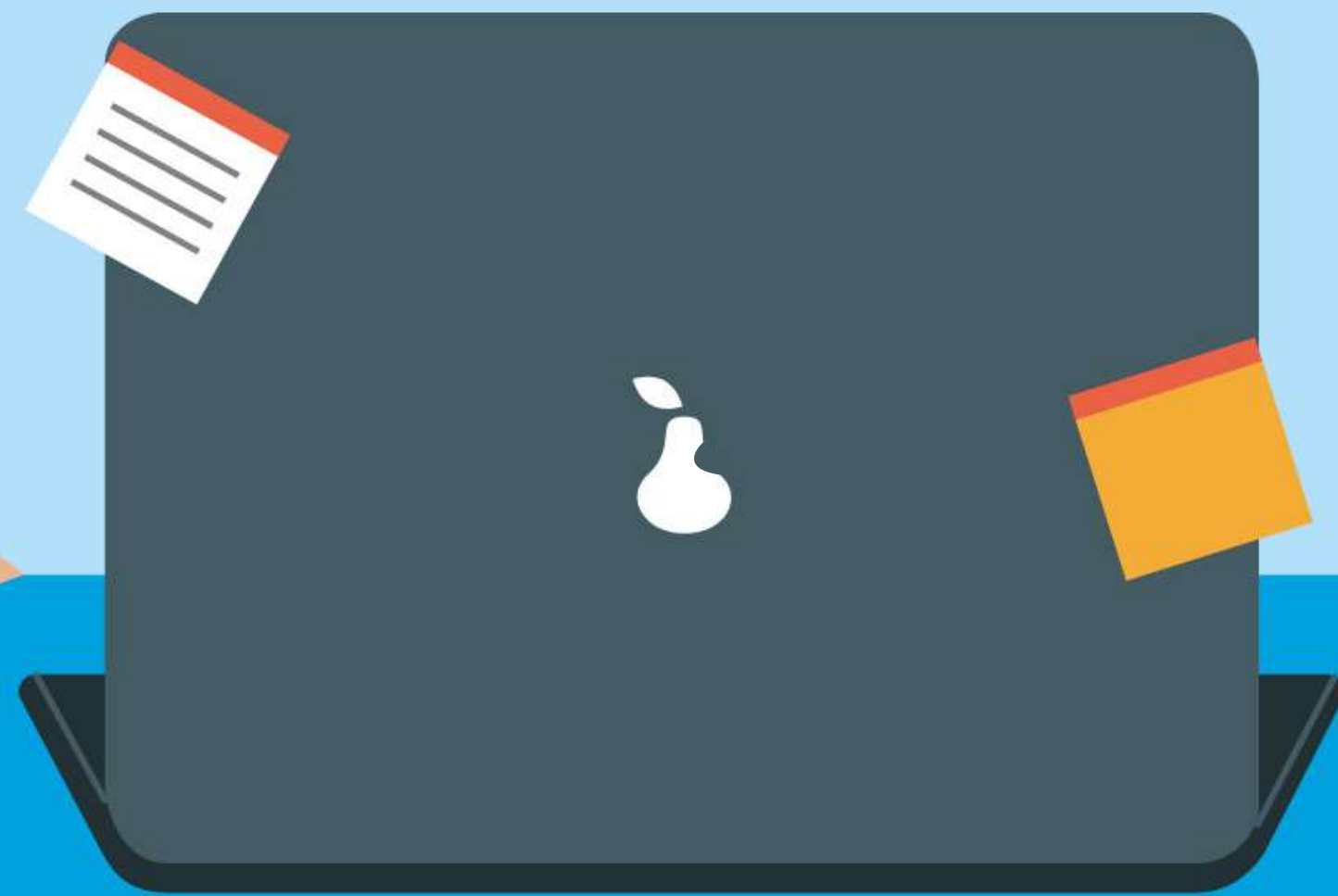
DAILY FAMILY

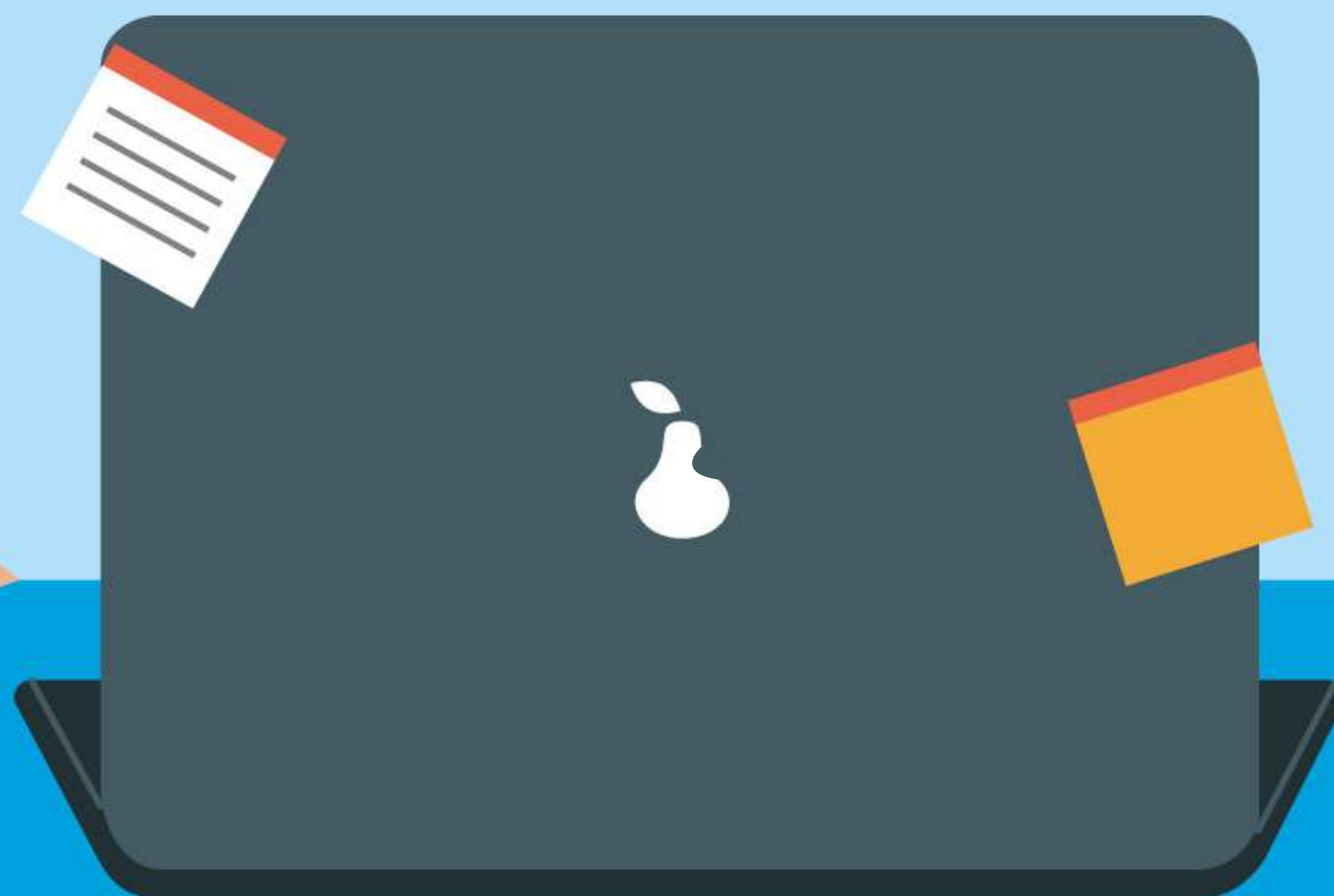
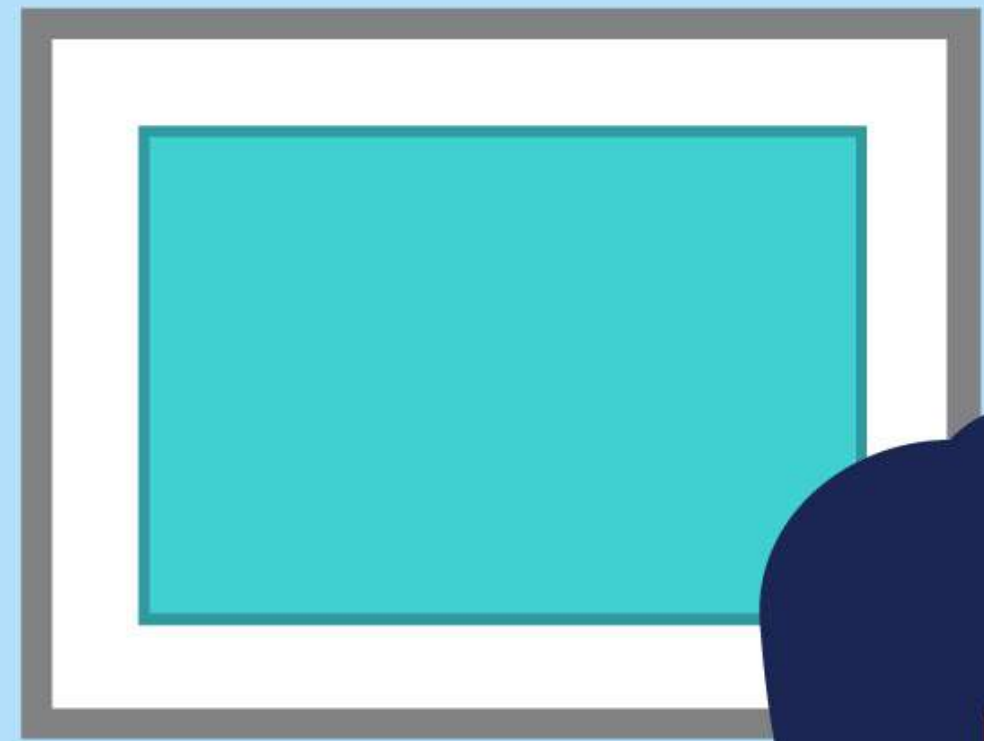




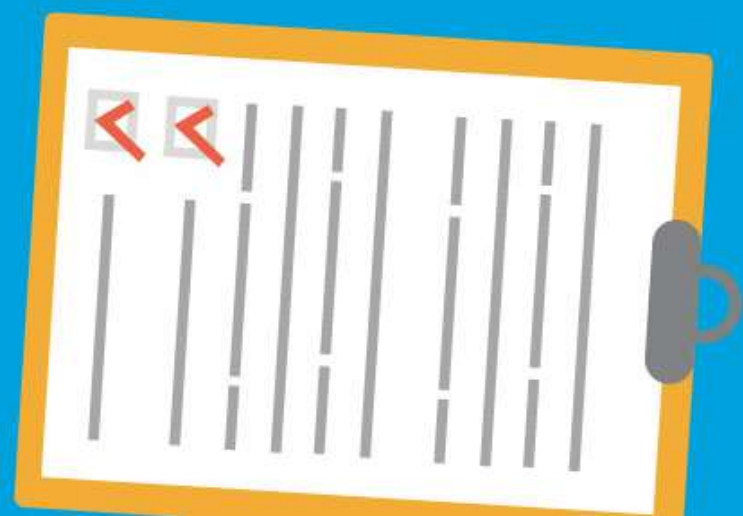


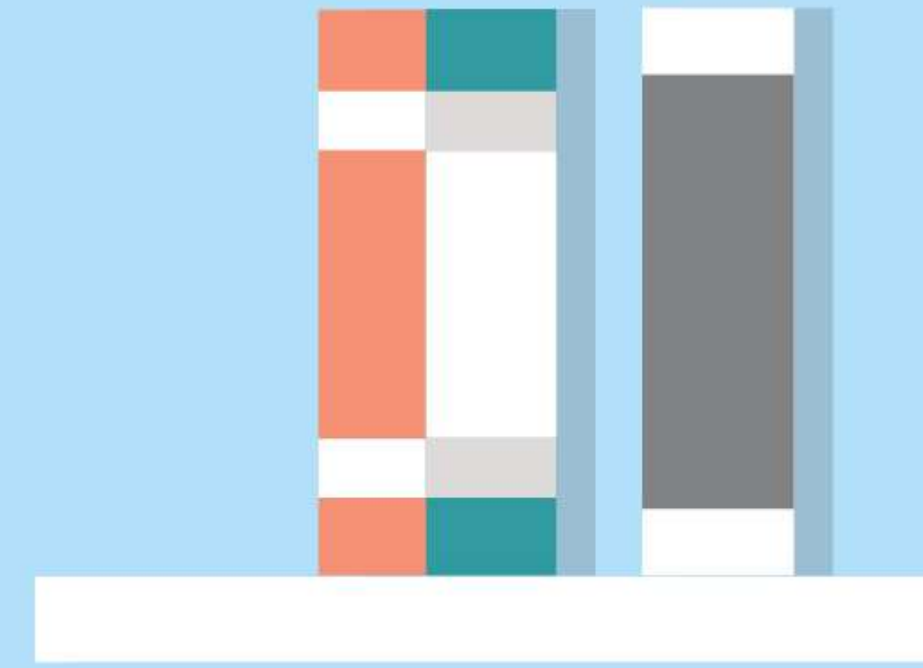
# LE PARCOURS UTILISATEUR



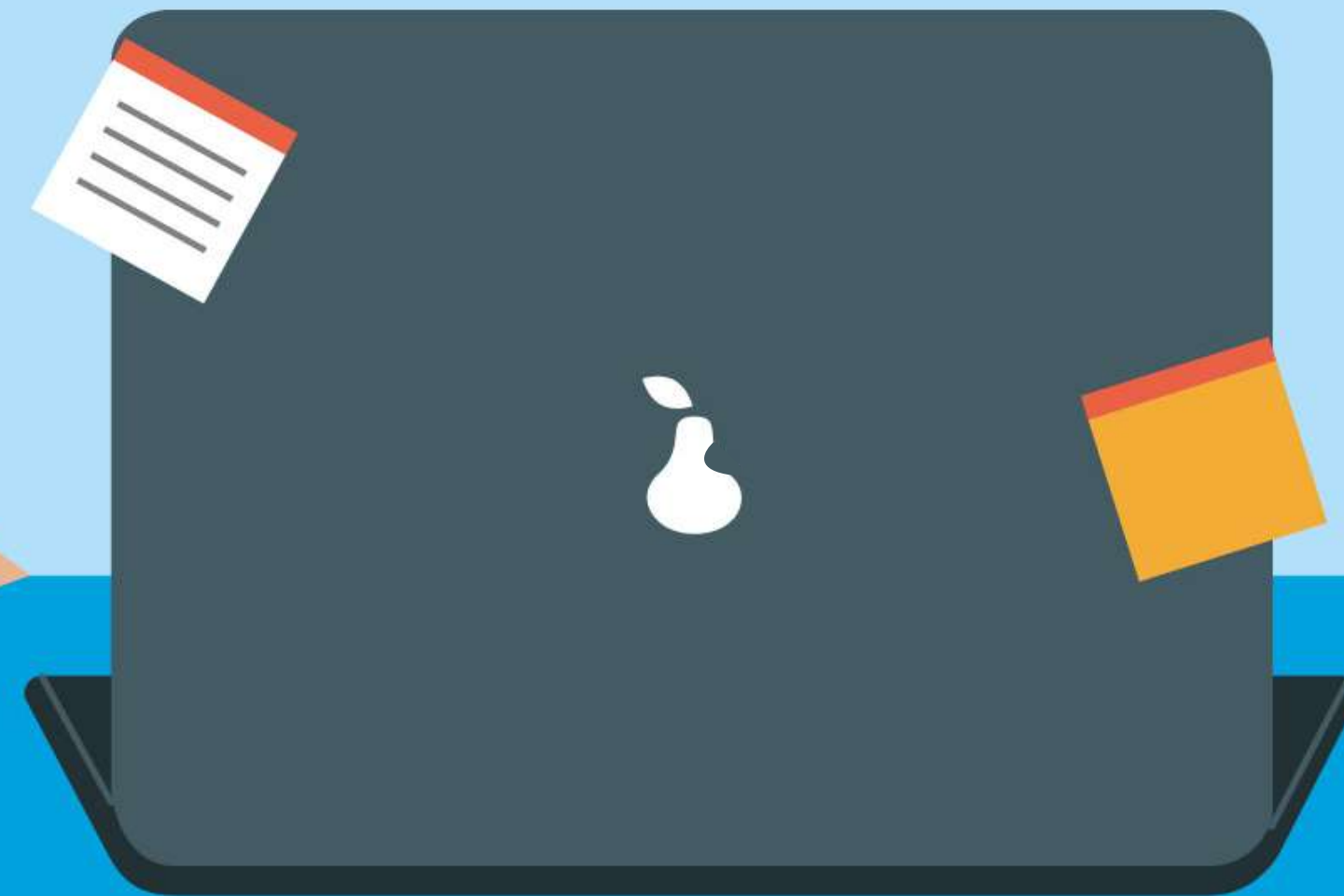
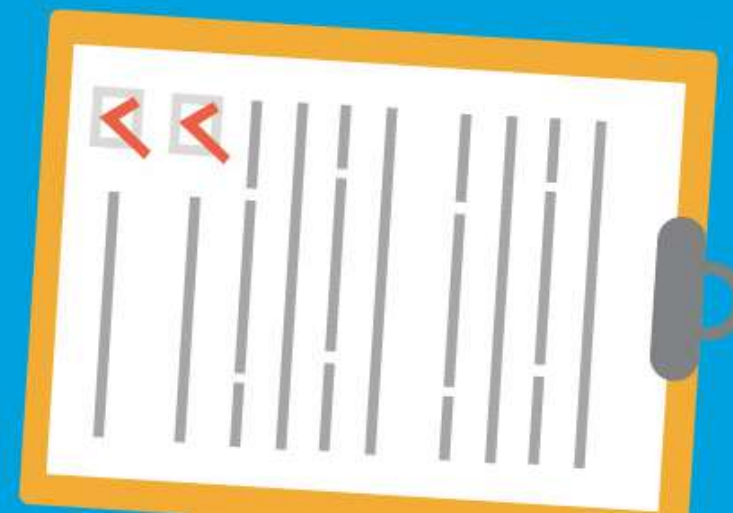


Bonjour Anthony. J'aurai besoin de vos services le mardi et le jeudi de 10h à 11h et de 15h20 à 16h20.



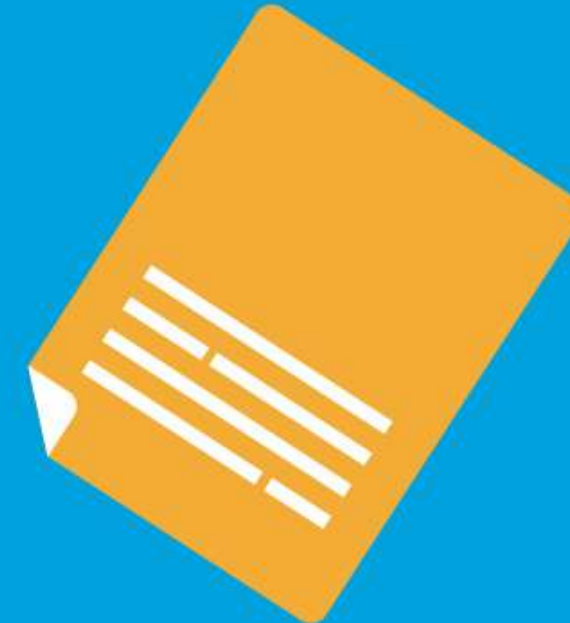
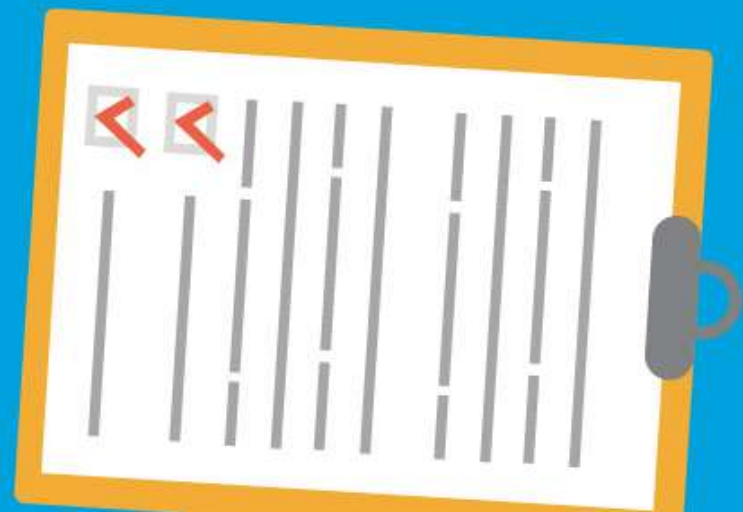
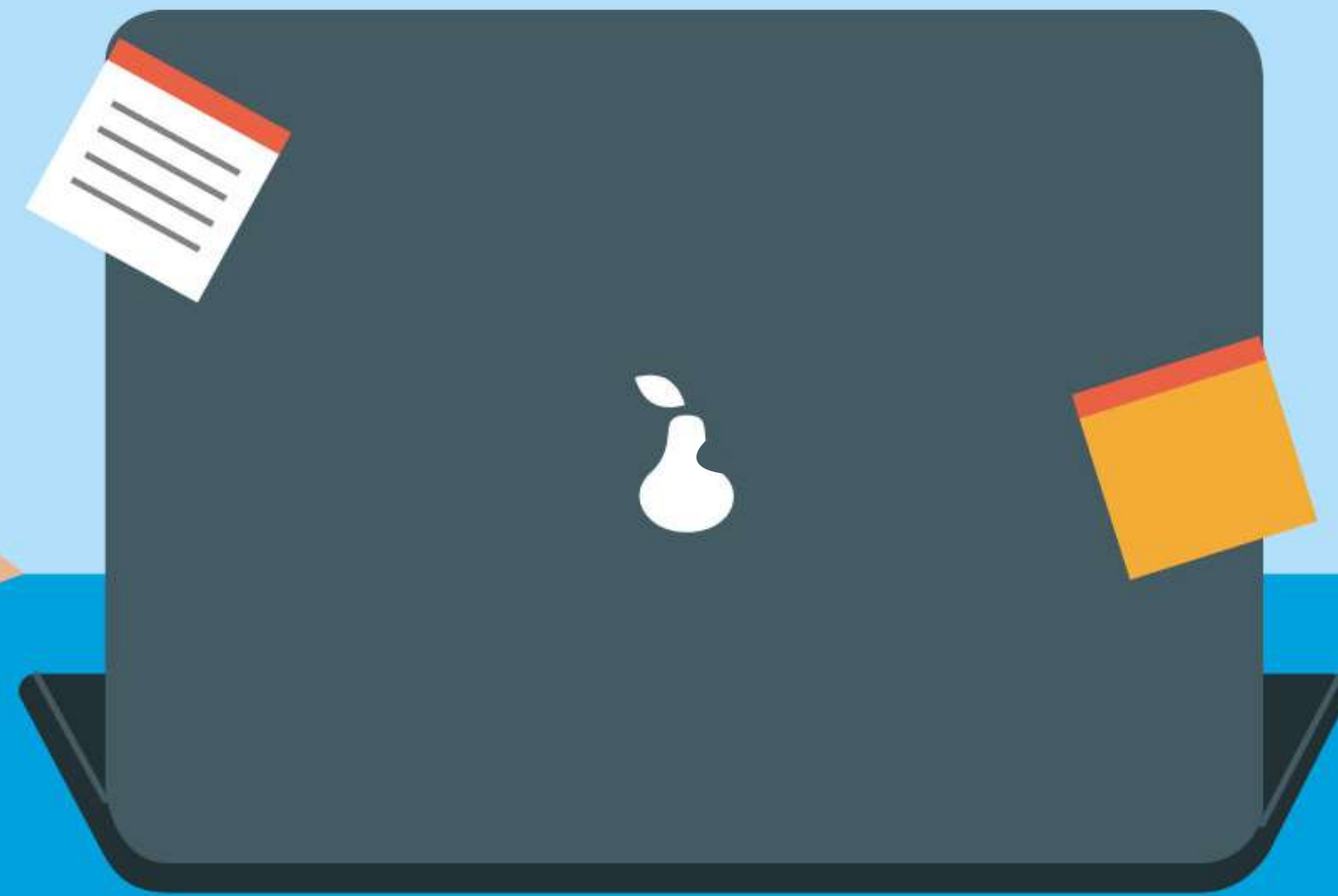
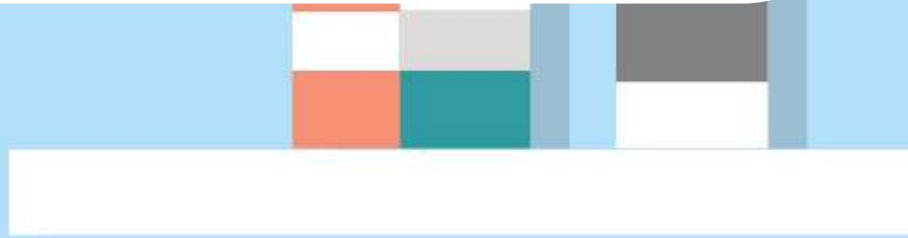


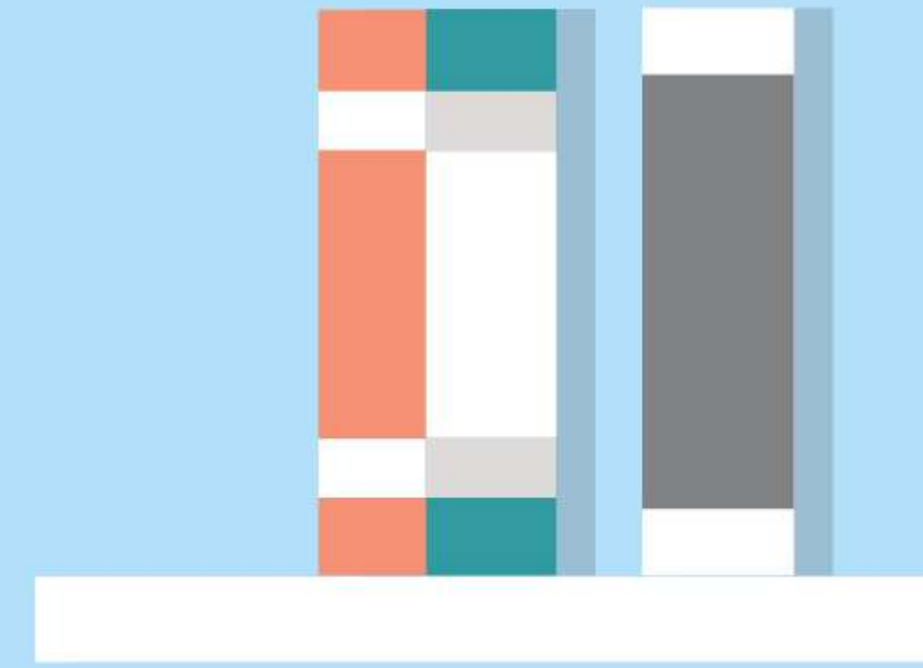
Bonjour, Émilie. J'ai vérifié et je suis bien disponible afin d'accompagner Rosa.



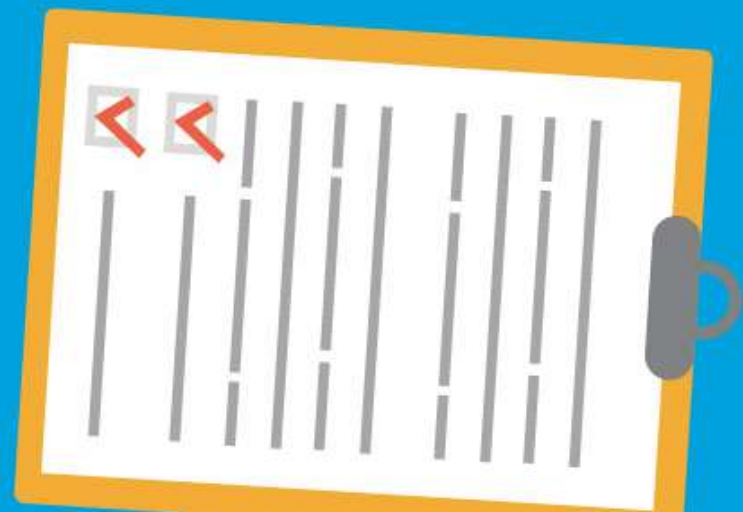
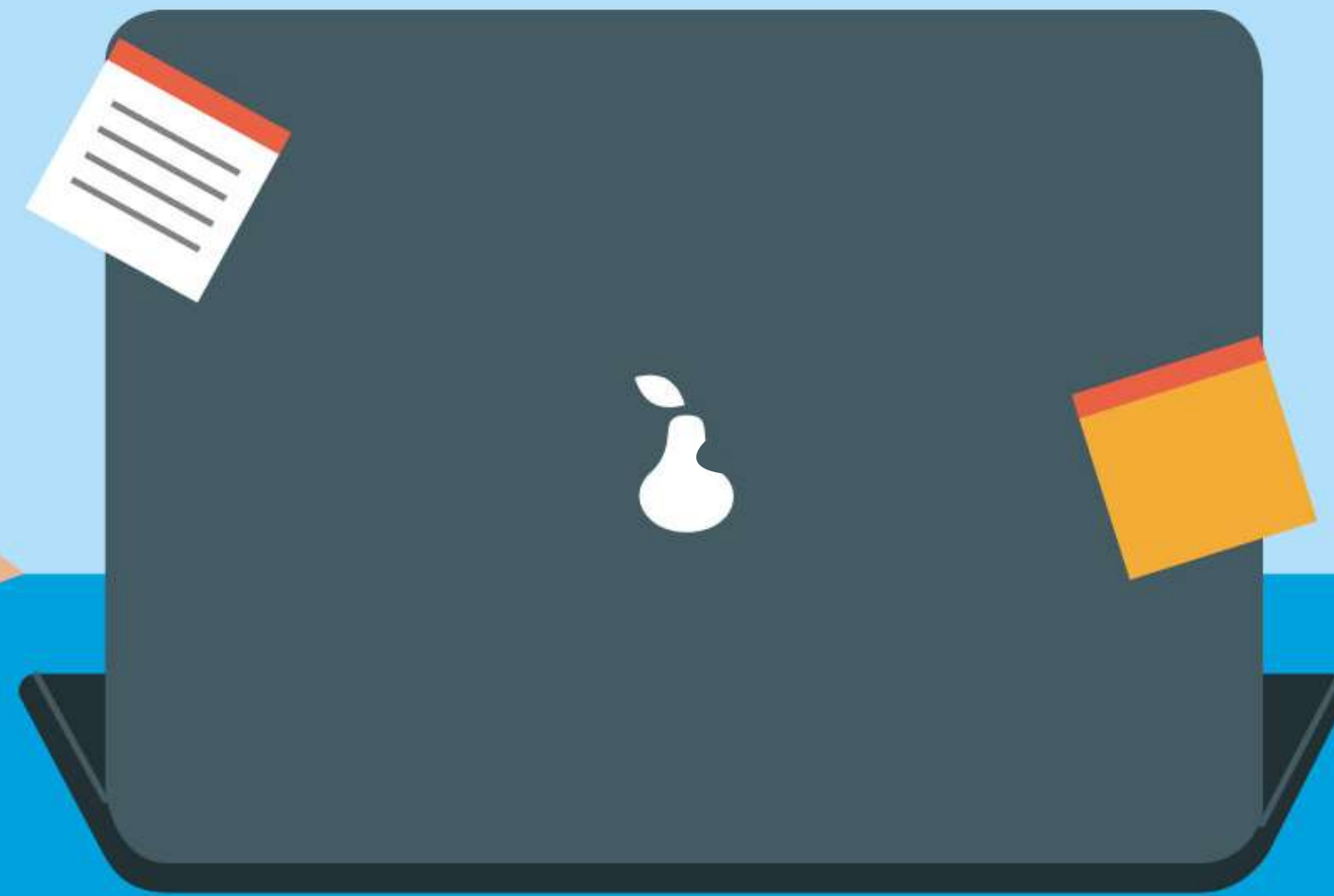


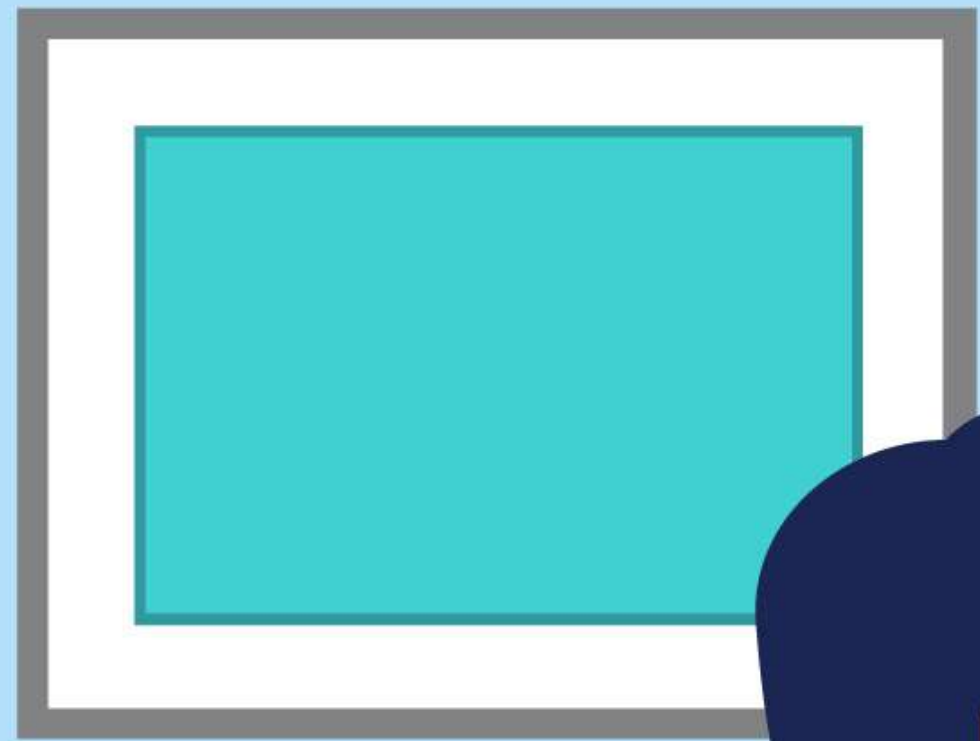
Parfait. Nous utilisons dans la famille, une application de gestion. Et nous aimerions que vous l'utilisiez.



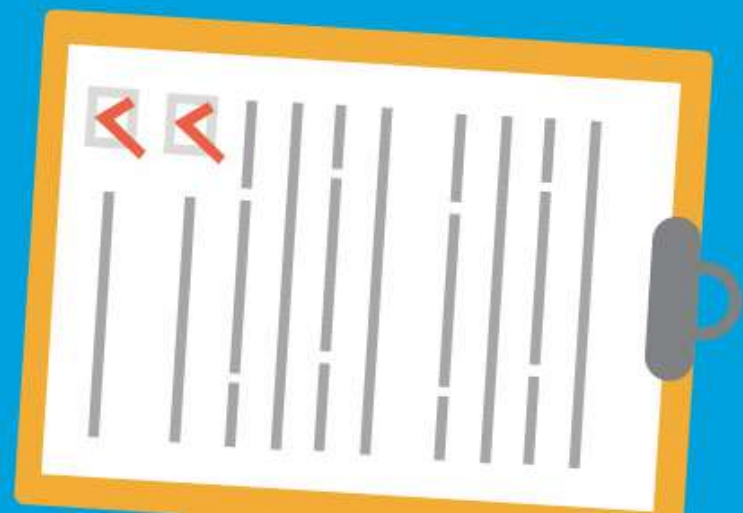
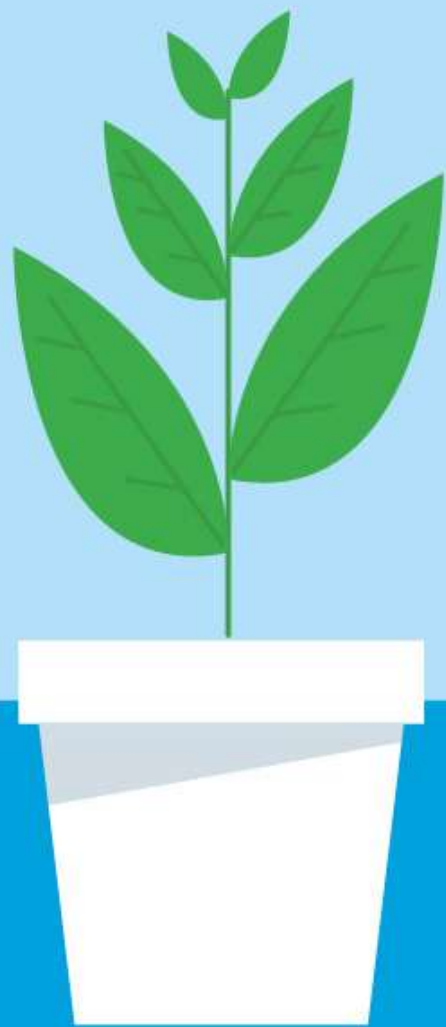
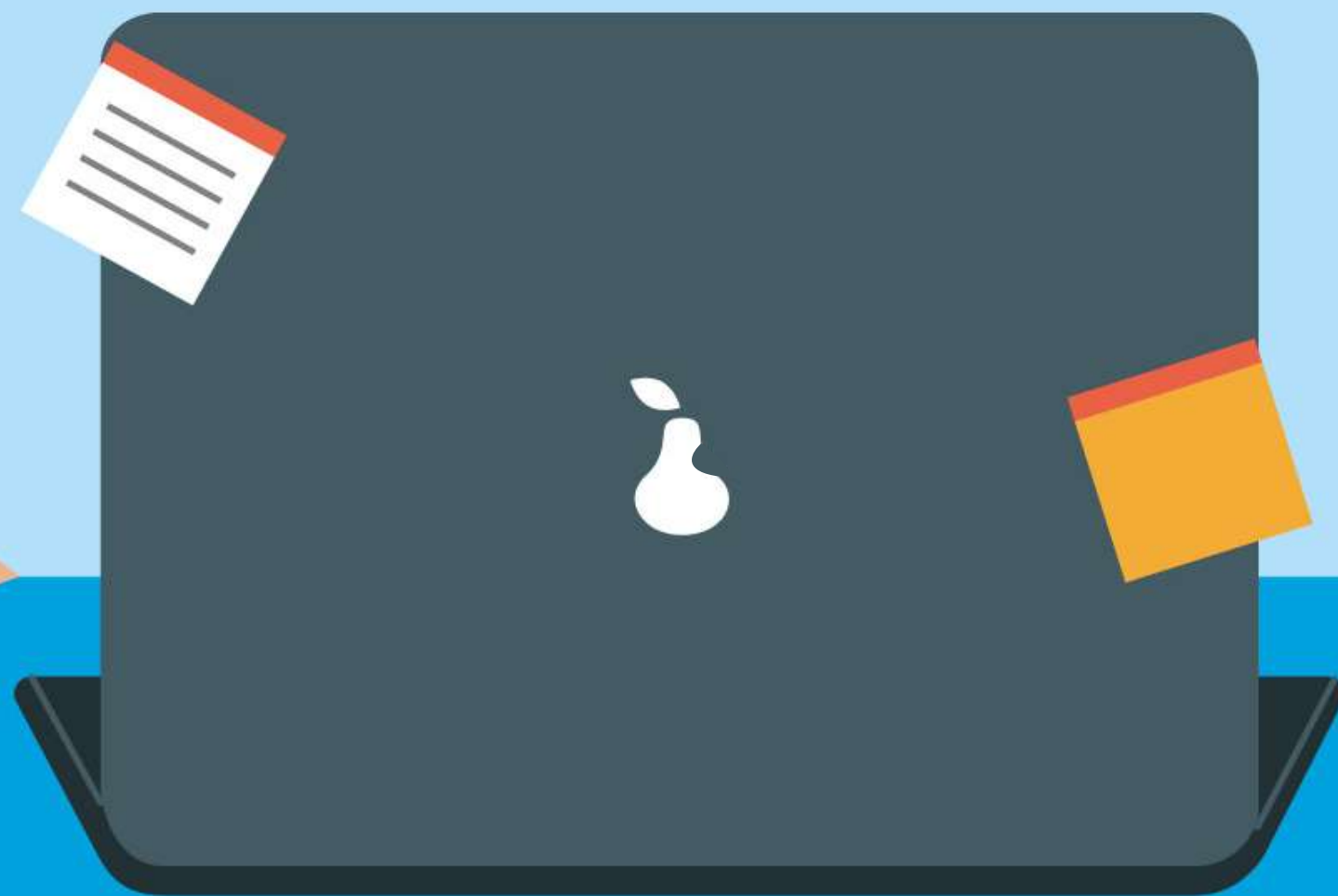
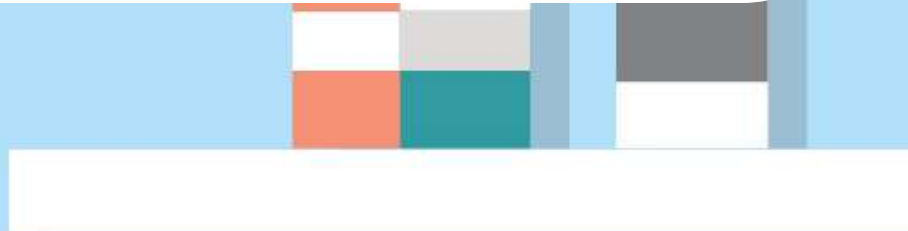


D'accord, pas de soucis. Quelle est cette application ? Car je n'ai pas énormément de temps



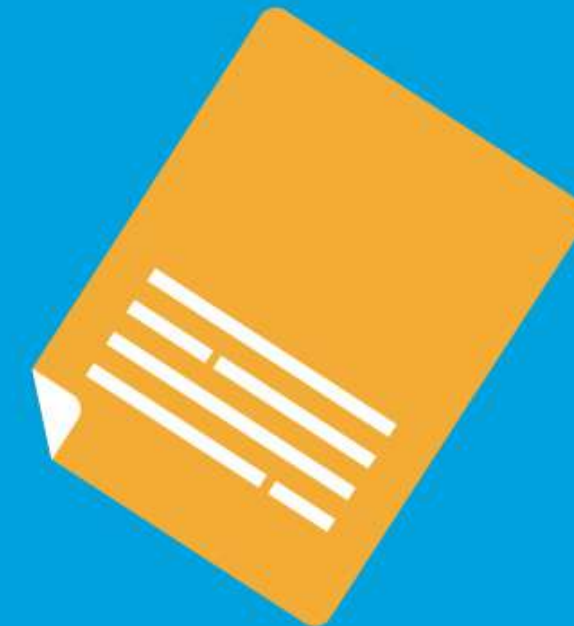
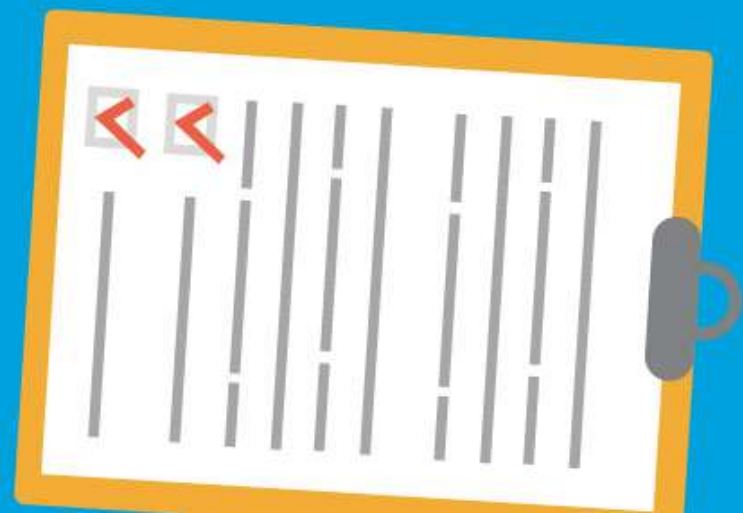
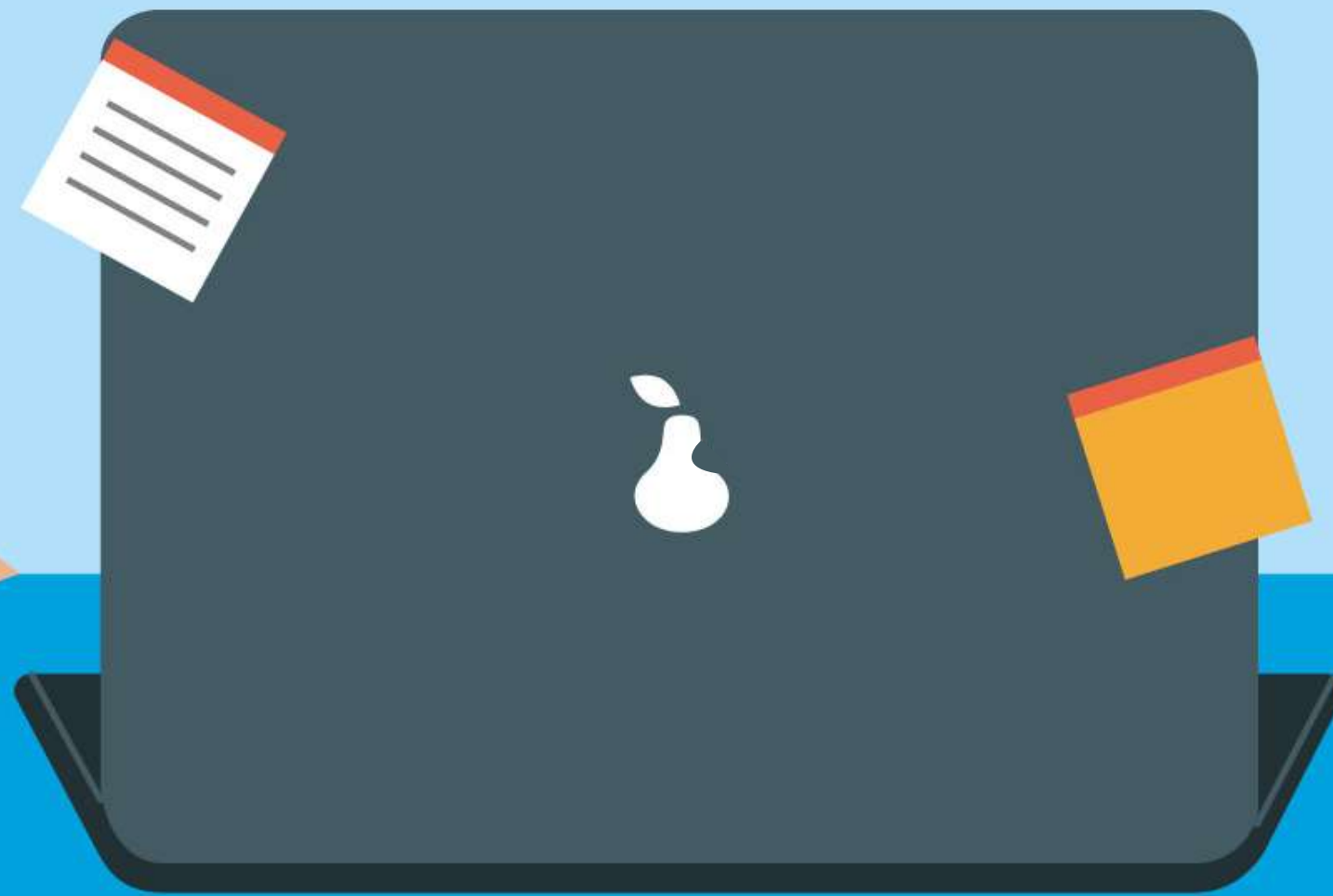


C'est Dailyfamily, vous connaissez ?



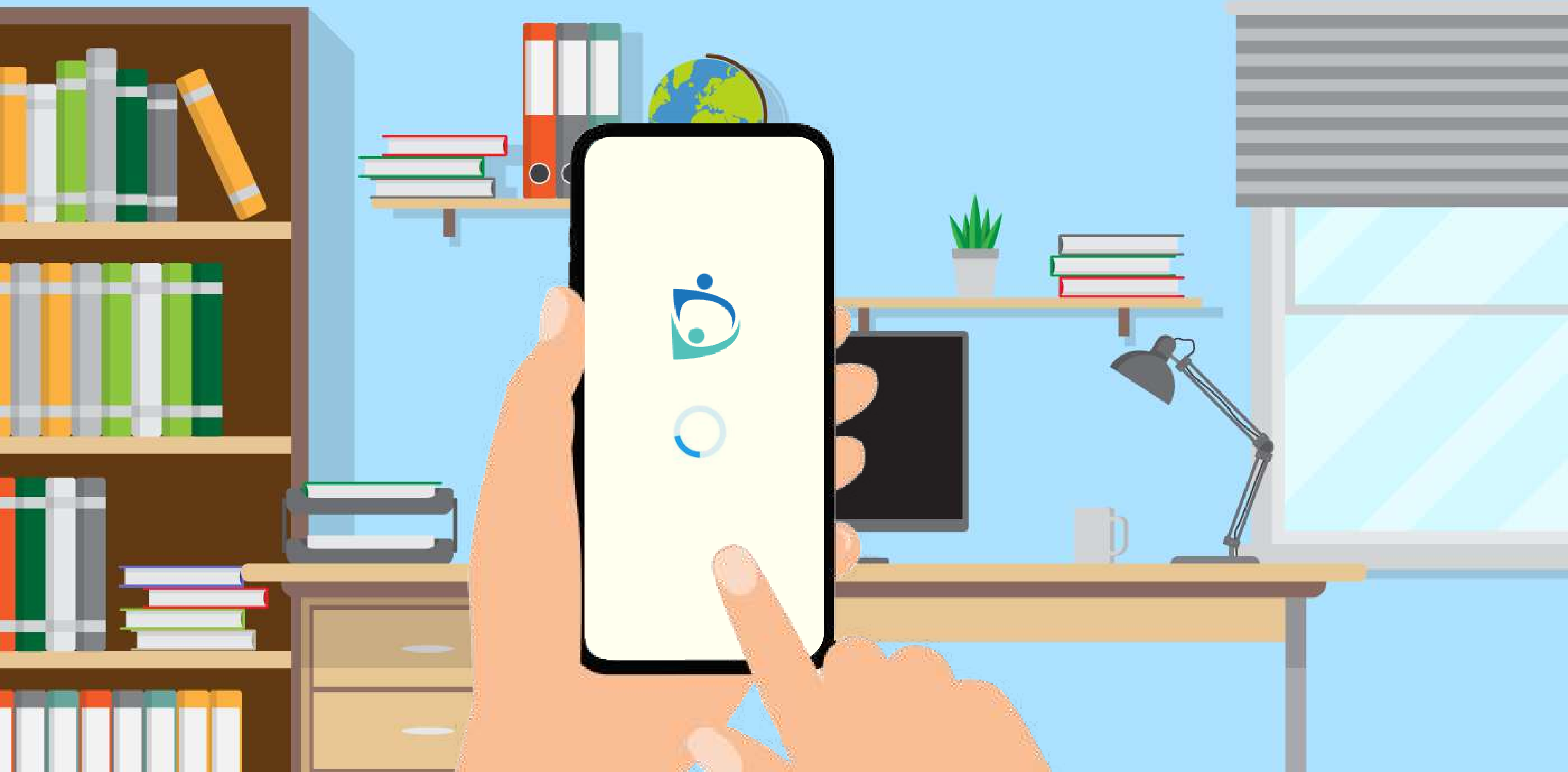


Oui, j'ai déjà des familles qui l'utilisent ! Donnez moi votre code famille que je vous ajoute





Du côté d'Émilia - fille de Rosa



Aujourd'hui  
**Vendredi, 27 avril 2022**



L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6

12:00

Cuisinier chez Rosa

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

Visite d'Emilia

18:00

19:00



CALENDRIER



PROFIL



RÉGLAGES



Mes Documents



Infos Famille



Listes des intervenants



Paramètres



Déconnexion



Réglages  
Listes des intervenants



Janne Courbet  
Cuisinière



Lisa Dujardin  
Technicienne de  
surface



Borice Dupond  
Jardinier



# Réglages

## Listes des intervenants



Ajouter

Anthony Mendes

Infirmier

Jour

30 avril 2022

Début

15:20

Fin

16:20

Récurrence

M - J

Tâche 1

Faire la Toilettes

Tâches 2

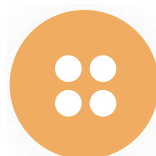
Donnée médicaments

Tâches 3

Injections

Ajouter une tâches

Notes



CALENDRIER



PROFIL

RÉGLAGES



Janne Courbet

Cuisinière



Lisa Dujardin

Technicienne de  
surface

Borice Dupond

Jardinier



Anthony Mendes

Infirmier





## CODE FAMILLE

57XxUR4fQw3c



Réinitialiser le code

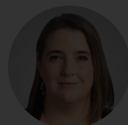
## LIEN DE SUIVI

<https://dailyfamily...>



Réinitialiser le lien





## CODE FAMILLE

57XxUR4fQw3c



## LIEN DE SUIVI

<https://dailyfamily...>



SMS



WHATSAPP







15:00

Tuesday 1 May



SMS

now

Vous venez de recevoir le "code famille" de la famille AUDINEAU : 57XxUR4fQw3c

No Older Notifications



Réglages  
Ajout de familles



57XxUR4fQw3c

Valider





# Réglages

## Ajout de familles



Famille  
Grégorio

Famille  
Richard

Famille  
Audineau



Aujourd'hui  
Lundi, 1 Mai 2022



L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6

09:00

Chez Claude  
78 Rue de Paris, Boulogne-Billancourt

10:00

Chez Rosa  
98 rue didot, Paris

11:00

12:00

13:00

Chez Odette  
16-32 Rue du Poitou, Montrouge

14:00

15:00

Chez Danielle  
62 Rue Molière, Montrouge



16:00



CALENDRIER



PROFIL

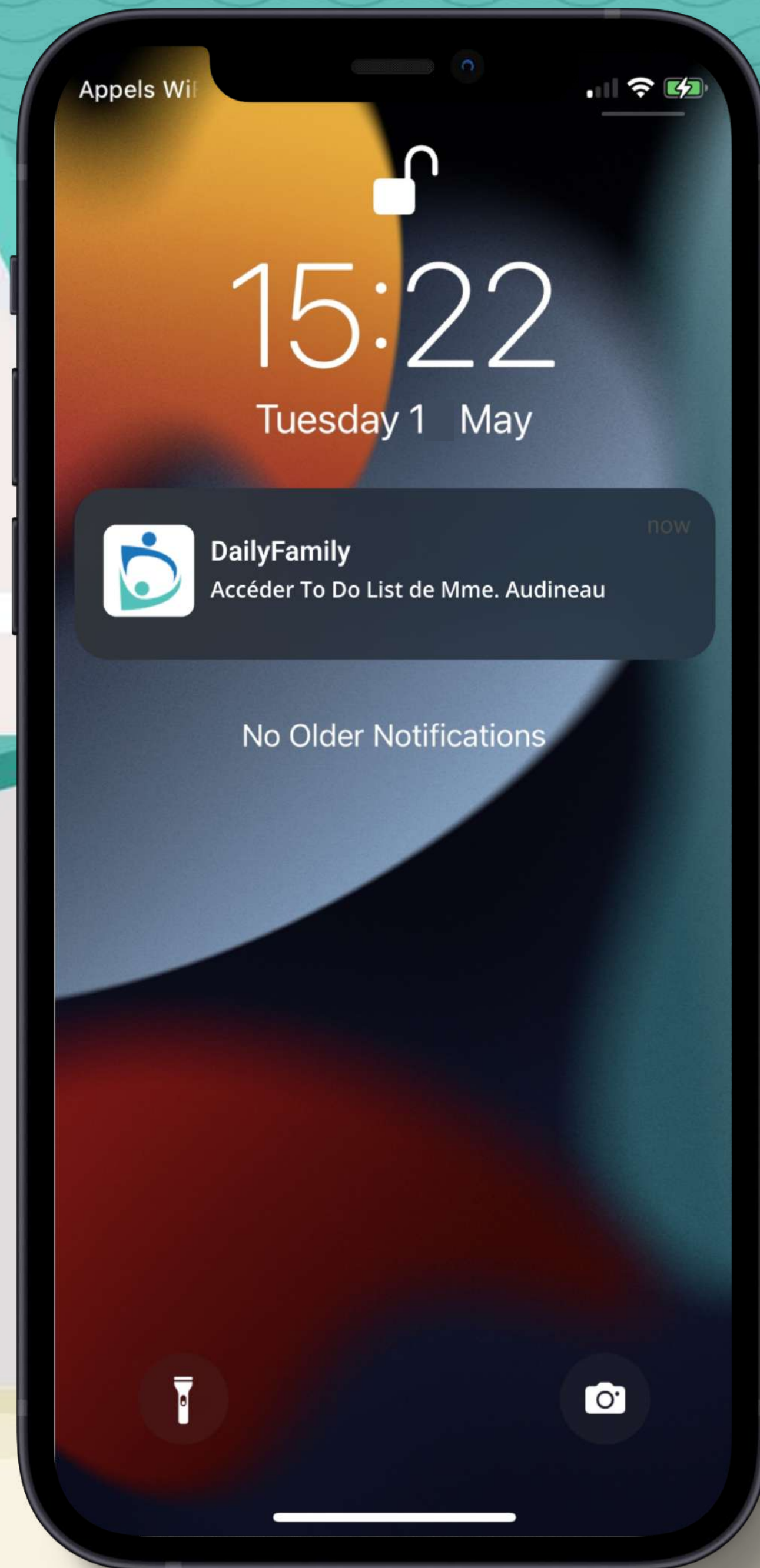


RÉGLAGES

Du côté d'Anthony - infirmier libéral







Appels Wii



15:22

Tuesday 1 May



DailyFamily

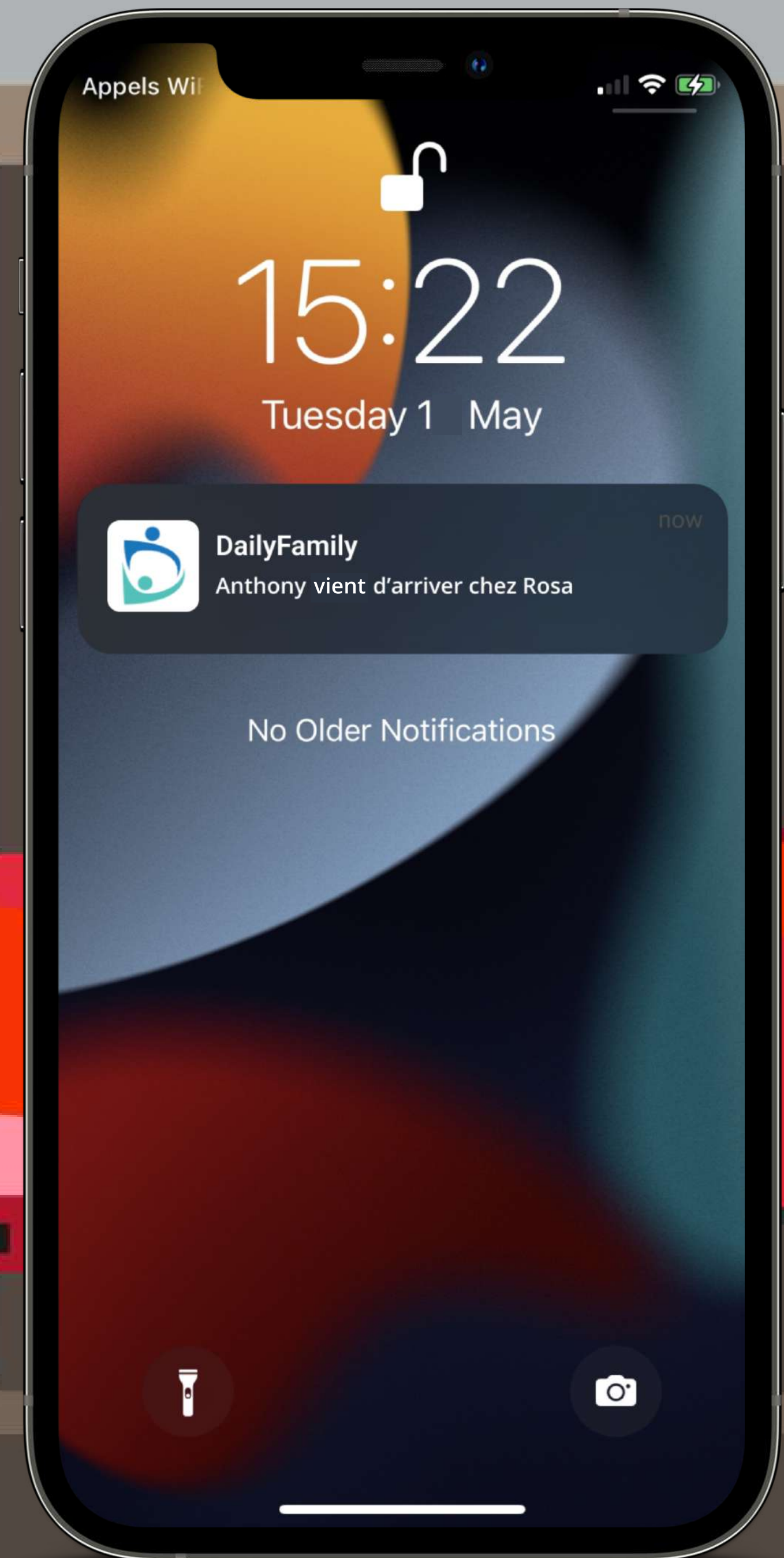
now

Accéder To Do List de Mme. Audineau

No Older Notifications

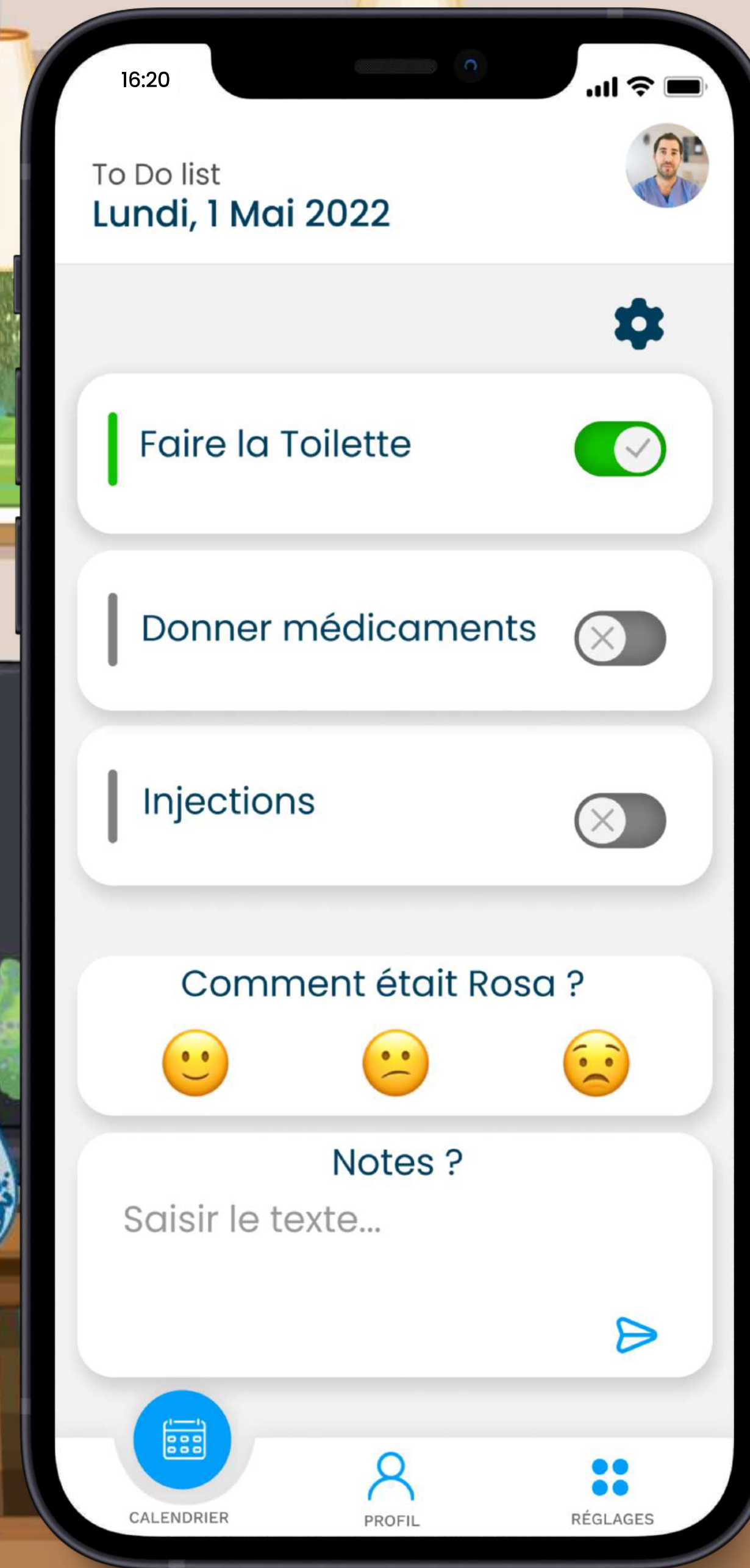


# Du côté de Émilia - fille de Rosa





# Chez Rosa - au départ de Anthony







Appels Wi



16:22

Tuesday 1 May



DailyFamily

now

Anthony vient de partir de chez Rosa  
Accéder à sa To Do List

No Older Notifications





16:24



To Do list



Lundi, 1 Mai 2022



Faire la Toilette



Donner médicaments



Injections



Comment était Rosa ?



Notes ?

Rosa allait très bien aujourd'hui



CALENDRIER



PROFIL



RÉGLAGES



# SITUATION D'URGENCE

Bonjour maman !!!  
OH non, vite, j'appelle les urgences !

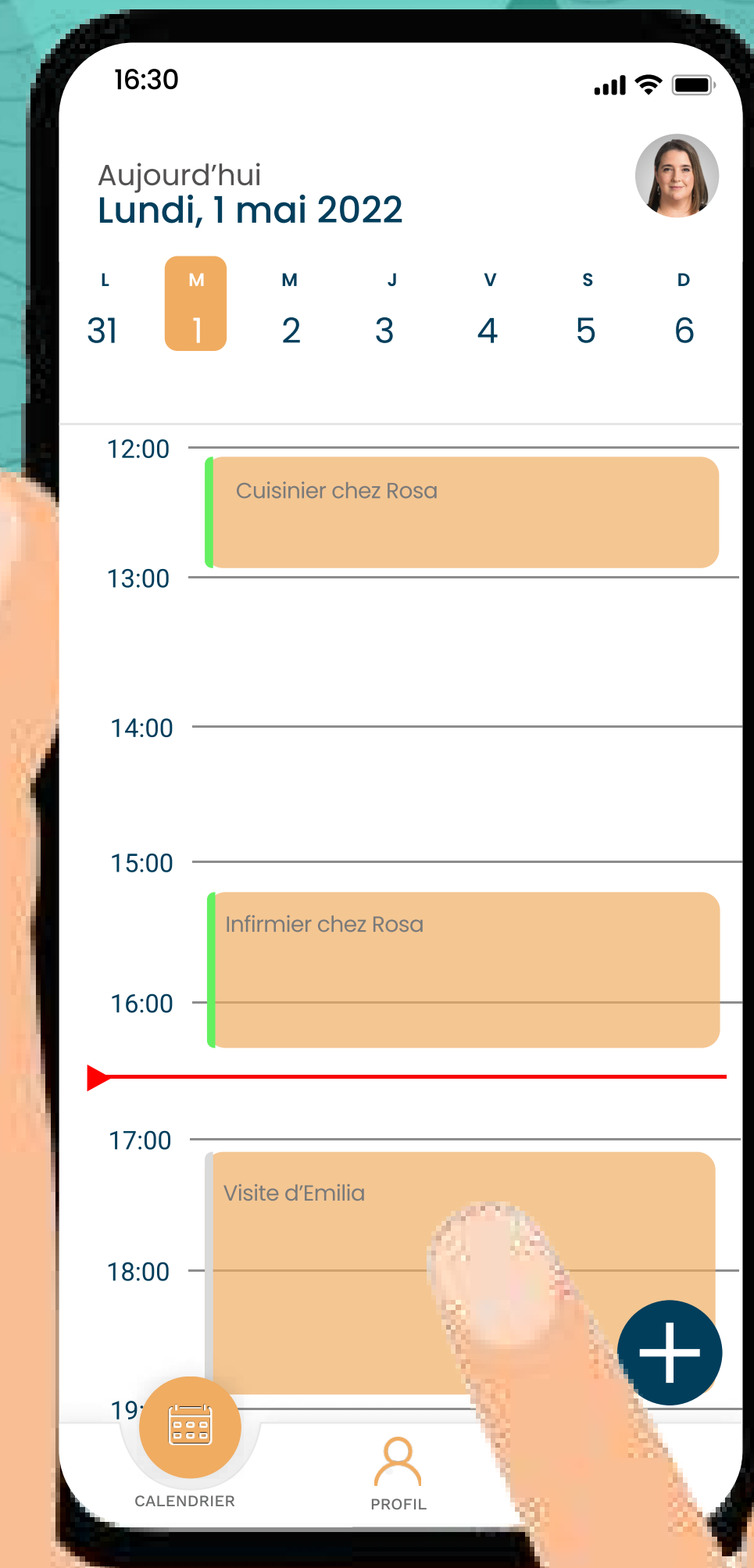
J'ai mal aïe aïe aïe aïe aïe !





Il faut que j'informe la famille ...









17:12 📶 🔋

Réglages 👤  
Nouvelle événement

← Ajouter

Urgence

Situation d'urgence

Jour 1 mai 2022

Début 17:12

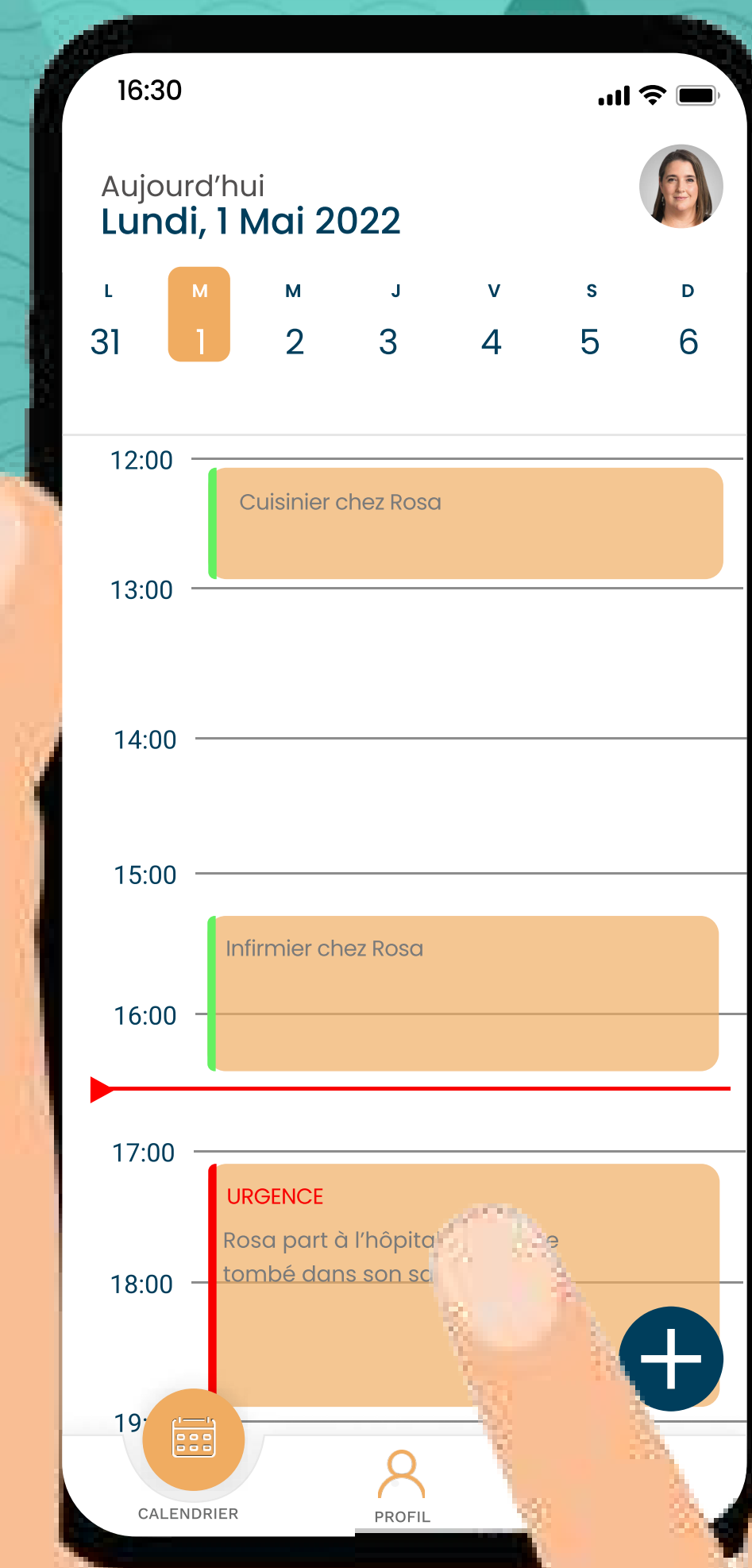
Fin ---

Réurrence

Notes

Rosa part à l'hôpital après être tombé dans son salon

CALENDRIER PROFIL



# Du côté de sa famille





Appels Wi

Signal, Wi-Fi, and battery icons



17:12

Tuesday 1 May



DailyFamily Urgence Une urgence a été déclaré pour ROSA, suivez l'urgence.

now

No Older Notifications

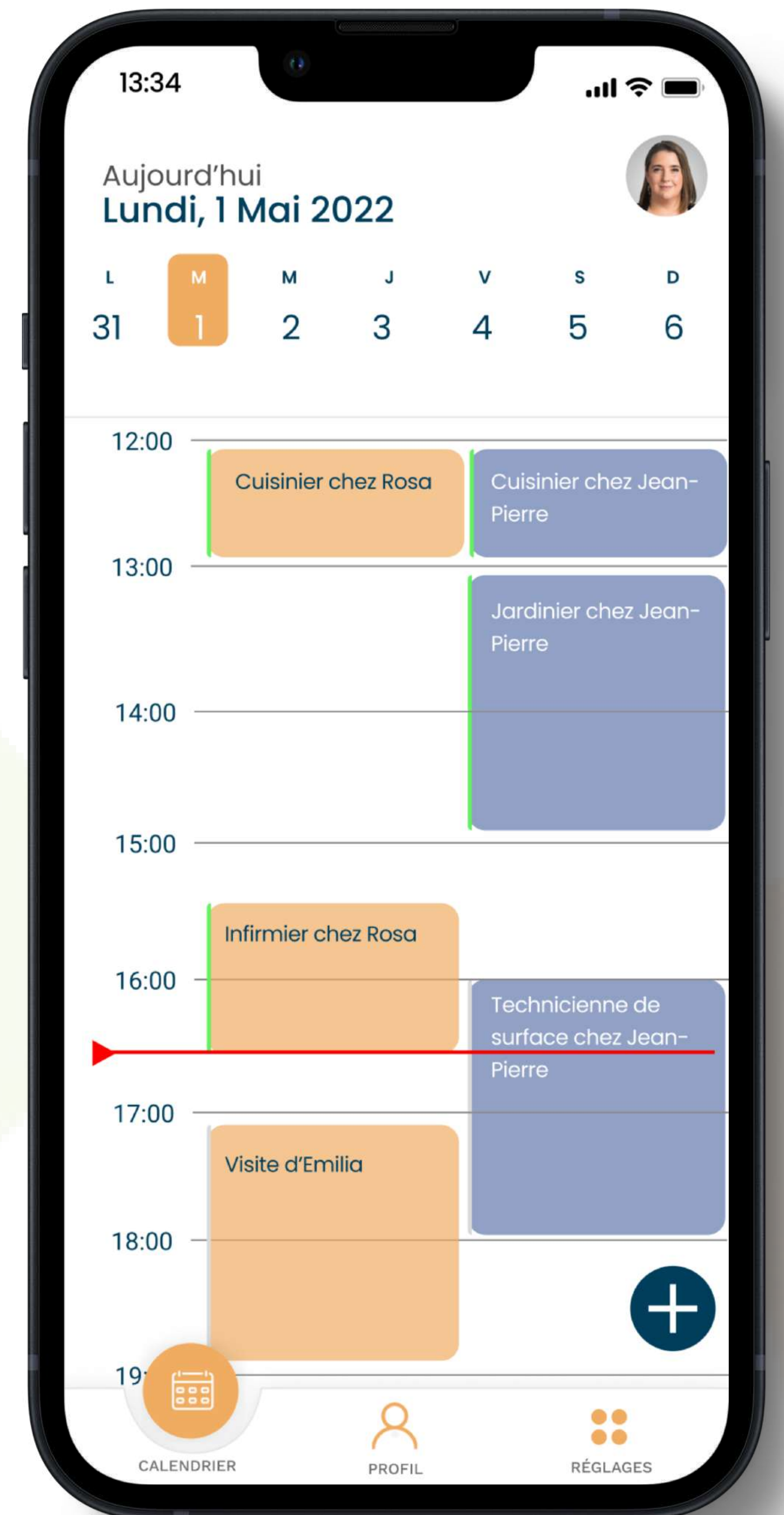




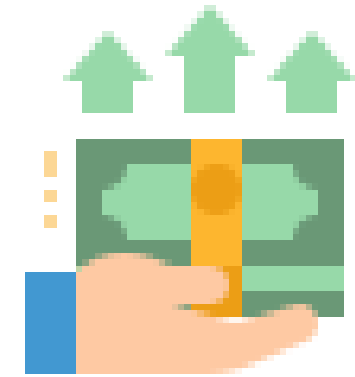
## OPTION SUPPLÉMENTAIRE



POSSIBILITÉ D'AVOIR UN CALENDRIER PARTAGER SI LA FAMILLE À PLUSIEURS GRANDS PARENTS



# BUSINESS PLAN :

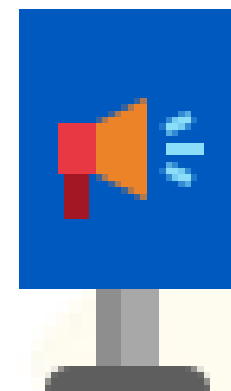


## STRUCTURE DES COÛTS: Base de 100%

Développement de l'application, maintenance, mises à jour, etc...: **30%**

Equipe pour gérer l'application **20%**

Communication: **50%**



## CANAUX

- Publicités sous forme d'affiche



- Publicités sur internet & sur les réseaux sociaux



## SOURCE DE REVENU

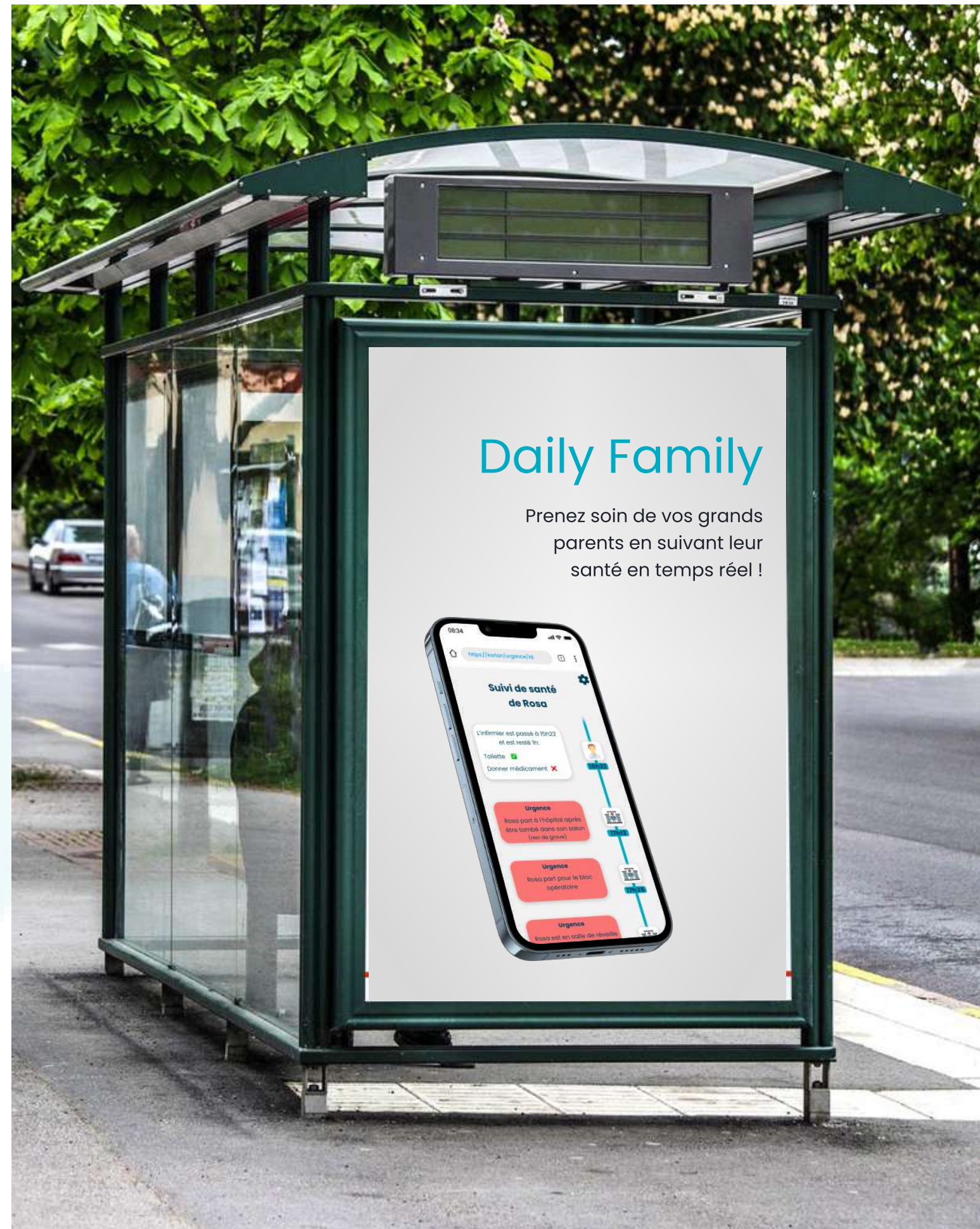
Modèle économique  
**Freemium -  
gratuit Korian**

Prix de l'abonnement  
**19,99€**

Rentabilité à environs  
**1800 foyers**

Objectif  
**10 k  
téléchargements**

# COMMUNICATION





# COMMUNICATION



# CONCLUSION

-  RECONNECTER LES AIDES À DOMICILE ET LA FAMILLE.
-  UN SUIVI EN TEMPS RÉEL.
-  UN SYSTÈME DE NOTIFICATION ADAPTÉ.



**MERCI DE VOTRE ÉCOUTE**

L'ÉQUIPE 6